Synology®

Synology NAS DS1621xs+

Руководство по установке

Содержание

Глава 1. Перед началом работы

Содержимое упаковки 3
Общий обзор Synology DS1621xs+ 4
Таблица светодиодных индикаторов 6
Характеристики оборудования 7
Дополнительные принадлежности 8
Запасные детали 9
Правила техники безопасности 10

Глава 2. Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки комплектующих 11
Установка дисков 11
Запуск Synology NAS 13
Добавление модуля памяти в Synology NAS 14
Добавление твердотельного накопителя NVMe M.2 в Synology NAS 16

Глава 3. Обслуживание системы

Замена системного вентилятора 18
Руководство по первоначальному поиску и устранению неисправностей 21

Глава 4. Установка DSM на устройстве Synology NAS

Установка DSM с помощью Web Assistant 22
Подробнее 22

Перед началом работы

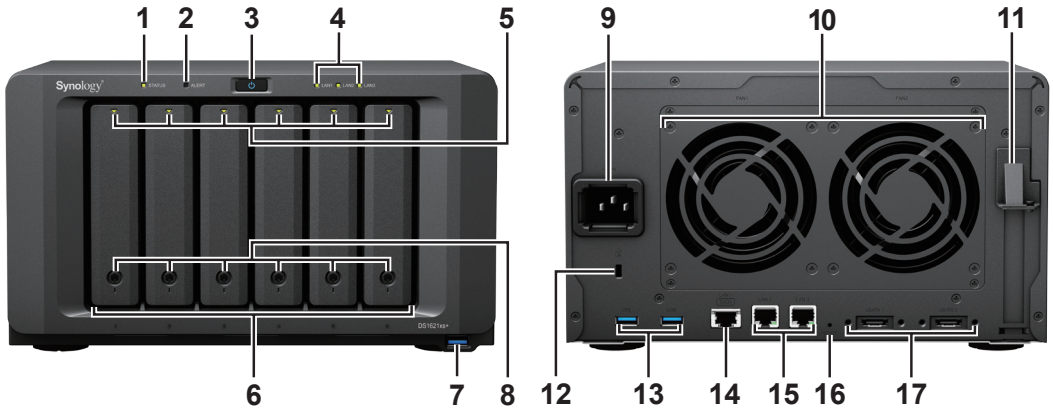
Благодарим за приобретение продукции Synology! Перед установкой Synology NAS проверьте содержимое упаковки, чтобы убедиться, что все перечисленные ниже компоненты имеются в наличии. Во избежание получения травм и повреждения устройства Synology NAS внимательно прочтите инструкции по безопасности.

Примечание. Все изображения приведены в ознакомительных целях. Фактический вид продукта может отличаться от изображенного.

Содержимое упаковки

Основное устройство — 1 шт.	Кабель питания переменного тока — 1 шт.
	
	Сетевой кабель LAN RJ-45 — 2 шт.
	
	Ключ для лотка жесткого диска — 2 шт.
	
	Винты для крепления дисков 2,5 дюйма — 28 шт.
	

Общий обзор Synology DS1621xs+



Номер	Название элемента	Расположение	Описание
1	Индикатор состояния	Передняя панель	Отображает состояние системы. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
2	Индикатор предупреждения		Отображает предупреждение о вентиляторе или температуре. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
3	Кнопка питания		1. Нажмите, чтобы включить систему Synology NAS. 2. Чтобы выключить Synology NAS, нажмите кнопку и удерживайте ее до воспроизведения звукового сигнала и начала мигания светодиодного индикатора Power.
4	Индикатор LAN		Отображает состояние сетевого подключения. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
5	Индикатор состояния жестких дисков		Отображает состояние каждого диска. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
6	Лоток для жестких дисков		Используется для установки дисков (жестких дисков или твердотельных накопителей).
7	Порт USB 3.0		Используется для подключения внешних дисков и других USB-устройств к Synology NAS.
8	Блокировка лотка жестких дисков		Блокировка и разблокировка лотков жестких дисков.

Номер	Название элемента	Расположение	Описание
9	Порт электропитания	Задняя панель	Используется для подключения кабеля питания.
10	Вентилятор		Отведение избыточного тепла и охлаждение системы. Если вентилятор неисправен, Synology NAS воспроизводит звуковой сигнал.
11	PCI Express Слот расширения		Возможность установки одной дополнительной платы в слот PCIe x8 (режим x8).
12	Гнездо для замка безопасности Kensington		Используется для крепления замка Kensington.
13	Порт USB 3.0		Используется для подключения внешних дисков и других USB-устройств к Synology NAS.
14	Порт LAN 10GBase-T		Используется для подключения сетевого кабеля RJ-45.
15	Порт LAN 1GbE		Используется для подключения сетевого кабеля RJ-45.
16	Кнопка RESET		1. Нажмите и удерживайте, пока не раздастся звуковой сигнал, чтобы восстановить IP-адрес, DNS-сервер и пароль для учетной записи **admin** до значений по умолчанию. 2. Нажмите и удерживайте до воспроизведения звукового сигнала, затем снова нажмите и удерживайте до воспроизведения трех звуковых сигналов для перевода Synology NAS в состояние «Не установлено», чтобы можно было переустановить DiskStation Manager (DSM).
17	Порт eSATA		Используется для подключения модуля расширения Synology[1] к Synology NAS.

[1] Дополнительную информацию о модуле расширения Synology, поддерживаемом Synology NAS, см. на веб-сайте **www.synology.com**.

Таблица светодиодных индикаторов

Светодиодный индикатор	Цвет	Состояние	Описание
STATUS	Зеленый	Горит непрерывно	Том работает нормально
	Оранжевый	Мигает	Том неисправен или поврежден
			Том не создан
			ОС DSM не установлена
	Выкл.		Гибернация жесткого диска
Индикатор состояния диска (на лотке)	Зеленый	Горит непрерывно	Диск готов и находится в режиме ожидания
		Мигает	Выполняется доступ к диску
	Оранжевый	Горит непрерывно	Ошибка диска/порт отключен[1]
	Выкл.		Нет внутреннего диска
Power	Синий	Горит непрерывно	Питание включено
		Мигает	Выполняется загрузка/выключение
	Выкл.		Питание отключено
ALERT	Оранжевый	Мигает	Сбой вентилятора/перегрев
	Выкл.		Система работает исправно
Индикатор LAN на передней панели	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
		Мигает	Сеть активна
	Выкл.		Нет сети
Индикатор порта LAN 1GbE на задней панели (на правой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
		Мигает	Сеть активна
	Выкл.		Нет сети
Индикатор порта LAN 1GbE на задней панели (на левой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Подключение 1 Гбит/с
	Оранжевый		Подключение 100 Мбит/с
	Выкл.		Подключение 10 Мбит/с / Нет сети
Индикатор порта LAN 10GbE на задней панели (на правой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
		Мигает	Сеть активна
	Выкл.		Нет сети
Индикатор порта LAN 10GbE на задней панели (на левой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Подключение 10 Гбит/с
	Оранжевый		Подключение 1 Гбит/с
	Выкл.		Нет сети

Примечание. Эта таблица применима к Synology NAS под управлением DSM 6.2.3 и более ранних версий. Последние сведения для DSM 6.2.4 и более поздних версий см. в **этой статье**.

[1] Перезапустите Synology NAS или переустановите диски, затем запустите диагностическое средство производителя для жестких дисков или твердотельных накопителей, чтобы проверить состояние дисков. Если вы можете войти в DSM, запустите встроенное тестирование S.M.A.R.T. для сканирования дисков. Если неполадку не удается устранить, обратитесь в службу технической поддержки Synology.

Характеристики оборудования

Элемент	DS1621xs+
Тип совместимого диска	• SATA 3,5 дюйма или 2,5 дюйма — 6 шт. • Твердотельный накопитель NVMe M.2 2280 — 2 шт.
Максимальная внутренняя полная емкость	• 96 ТБ (6 жестких дисков по 16 ТБ) • 256 ТБ с 2 модулями расширения DX517
Внешний порт	• USB 3.0 — 3 шт. • eSATA — 2 шт.
Порт LAN	• 1GbE (RJ-45) — 2 шт. • 10GBase-T (RJ-45) — 1 шт.
Слот PCIe	Разъемы Gen3 x8 (режим x8) — 1 шт.
Размеры (В x Ш x Г) (мм)	166 x 282 x 243
Вес (кг)	5,3
Поддерживаемый клиент	• Windows 7 и более новые версии • macOS 10.12 и более поздние версии
Файловая система	• Внутренняя: Btrfs, ext4 • Внешняя: Btrfs, ext4, ext3, FAT32, NTFS, HFS+, exFAT[1]
Поддерживаемый тип RAID	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10 • Synology RAID F1
Сертификаты	• FCC Класс B • CE Класс B • BSMI Класс B • EAC • VCCI • CCC • RCM • Соответствует правилам ограничения содержания вредных веществ
Гибернация жесткого диска	Да
Включение/выключение питания по расписанию	Да
Wake On LAN (дистанционное включение по сети)	Да
Языковая локализация	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文
Требования к окружающей среде	• Сетевое напряжение: 100–240 В переменного тока • Частота: 50/60 Гц • Рабочая температура: от 0˚C до 40˚C • Температура хранения: от -20˚C до +60˚C • Относительная влажность: от 5% до 95%

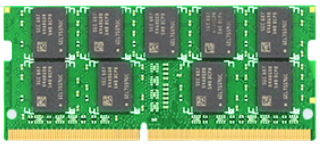
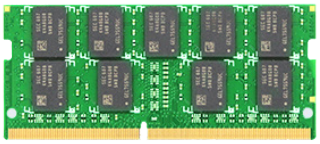
Примечание. Характеристики моделей могут быть изменены без предварительного уведомления. Для получения актуальной информации посетите сайт www.synology.com.

[1] Для поддержки exFAT можно приобрести и скачать exFAT Access в Центре пакетов.

Дополнительные принадлежности

С помощью комплектующих Synology вы можете настроить Synology NAS в соответствии с требованиями различных бизнес-сред, не беспокоясь о совместимости и стабильности. Подробная информация представлена на сайте **www.synology.com/compatibility**.

- **Модуль памяти**

Название модели	Изображение	Описание
D4ES01-8G		DDR4 ECC, без буфера SODIMM
D4ECSO-2666-16G		DDR4 ECC, без буфера SODIMM

- **Дополнительная плата PCIe**

Название модели	Изображение	Описание
E10G17-F2		Два порта 10GbE SFP+ Сетевая карта
E10G18-T1		Один порт 10GbE RJ-45 Сетевая карта
E10G18-T2		Два порта 10GbE RJ-45 Сетевая карта

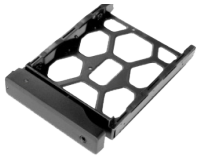
- **Модуль расширения**

Название модели	Изображение	Описание
DX517		5 отсеков Модуль расширения SATA 2,5/3,5 дюйма

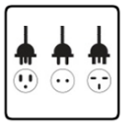
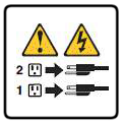
Примечание. Ваше устройство Synology NAS поддерживает до двух модулей расширения.

Запасные детали

Если вам требуется замена вентилятора, лотка для дисков или блока питания, посетите веб-сайт **www.synology.com/products/spare_parts**.

Название модели	Изображение	Описание
Лоток для дисков (тип D6)		Лоток с замком для дисков 3,5 дюйма или 2,5 дюйма
Вентилятор 92*25_3		Системный вентилятор 92*92*25
PSU 250W_5		Блок питания 250 Вт 24p+12p+8p

Правила техники безопасности

	Не допускайте попадания на изделие прямых солнечных лучей и химических веществ. Убедитесь, что устройство находится в среде, не подверженной резким перепадам температуры и влажности.
	Не переворачивайте устройство и не кладите его на бок.
	Не ставьте устройство рядом с жидкостями.
	Перед чисткой устройства отсоедините кабель питания. Протирать устройство следует влажными бумажными полотенцами. Запрещается использовать химические или аэрозольные чистящие средства.
	Для предотвращения падения устройства не ставьте его на тележки и любые неустойчивые поверхности.
	Кабель питания должен быть подключен к соответствующему источнику питания. Убедитесь в том, что напряжение питания переменного тока соответствует требованиям по номинальному значению и стабильности.
	Чтобы исключить наличие в устройстве электрического тока, убедитесь, что все кабели питания отсоединены от источника электропитания.
	Установка несовместимой батареи может привести к взрыву. Утилизируйте старые батареи соответствующим образом.

Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки комплектующих

Перед настройкой Synology NAS подготовьте следующие инструменты и компоненты.

- Отвертка (только для дисков 2,5 дюйма)
- Минимум один диск SATA 3,5 дюйма или 2,5 дюйма (для просмотра совместимых моделей дисков посетите веб-сайт **www.synology.com/compatibility**).

Внимание! При установке диска с данными система форматирует жесткий диск и стирает все данные. Создайте резервную копию данных перед установкой.

Установка дисков

1 Нажмите на нижнюю часть лотка для жестких дисков, чтобы разблокировать ручку.



2 Потяните ручку лотка, как указано на рисунке, чтобы извлечь лоток для жестких дисков.



3 Установите диски в лотки.

- **Для дисков 3,5 дюйма.** Извлеките крепежные панели, расположенные по бокам лотка диска. Поместите диск в лоток. Затем вставьте крепежные панели для фиксации диска.



- **Для дисков 2,5 дюйма.** Извлеките крепежные панели, расположенные по бокам лотка диска, и положите их в надежное место. Поместите диск в область лотка для дисков, обозначенную синим прямоугольником ниже. Переверните лоток верхней стороной вниз и затяните винты для фиксации диска.



4 Вставьте лоток с установленным жестким диском в пустой отсек для жестких дисков и нажмите на верхнюю половину ручки, чтобы закрепить его положение.



Примечание. Убедитесь, что лоток для дисков вставлен полностью. В противном случае диск может работать с ошибками.

5 Нажмите на ручку на передней панели до щелчка, чтобы зафиксировать лоток для жесткого диска.

6 Установите ключ лотка для жестких дисков в крепление лотка для жестких дисков и поверните ключ по часовой стрелке (до положения «I»), чтобы заблокировать ручки лотка для жестких дисков, затем вытащите ключ.



7 Повторите описанную выше процедуру для установки всех подготовленных дисков.

8 Нумерация дисков показана на рисунке ниже.



Примечание. Если необходимо создать том RAID, то для эффективного использования дискового пространства рекомендуется устанавливать диски одного размера.

Запуск Synology NAS

1 С помощью кабеля LAN подключите Synology NAS к коммутатору, маршрутизатору или концентратору.

2 Подключите один конец кабеля питания переменного тока к порту питания Synology NAS. Подключите другой конец к розетке.



3 Нажмите кнопку питания для включения Synology NAS.



Отлично! Теперь устройство Synology NAS находится в сети и доступно для всех сетевых компьютеров.

Добавление модуля памяти в Synology NAS

Дополнительные модули памяти Synology предназначены для расширения памяти устройства Synology NAS. Выполните указанные ниже действия для установки, проверки или удаления модуля памяти на Synology NAS.

В следующей таблице показана конфигурация памяти для оптимальной работы.

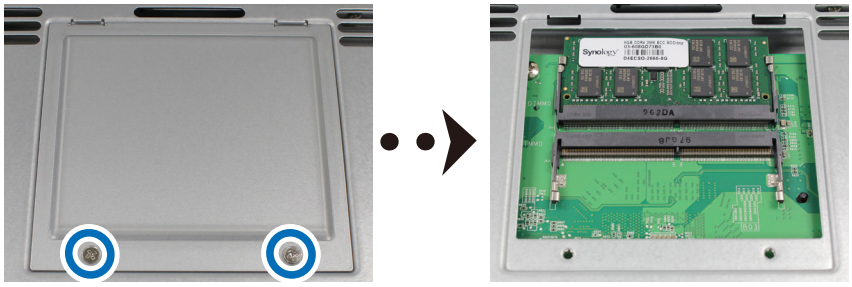
A0	B0	Общий объем памяти
8 ГБ	8 ГБ	16 ГБ
16 ГБ	16 ГБ	32 ГБ

Установка модуля памяти

1 Выключите устройство Synology NAS. Во избежание повреждений отсоедините все кабели, подключенные к Synology NAS.

2 Модули памяти расположены в нижней части Synology NAS.

3 Выкрутите два винта на защитной крышке. Поднимите крышку, затем отложите ее. Вы увидите один предустановленный модуль памяти емкостью 8 ГБ.

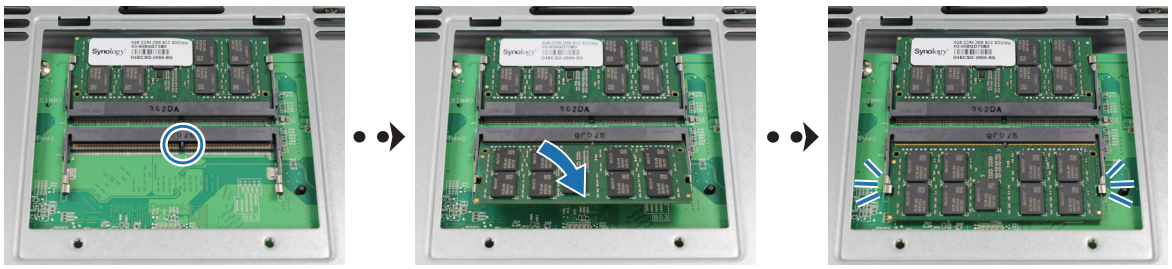


Примечание. После снятия крышки чувствительные внутренние компоненты остаются без защиты от внешних воздействий. Не трогайте внутренние компоненты, кроме блока памяти при его извлечении или установке.

4 Вставьте в пустой слот новый модуль памяти:

a Выровняйте небольшой зазор между позолоченными контактами модуля памяти с краем пустого слота. Вставьте в слот модуль памяти. Убедитесь, что модуль вставлен полностью.

b Аккуратно надавите на модуль памяти до тех пор, пока не услышите щелчок.



Примечание.

- Держите модуль памяти за края, не касаясь позолоченных контактов.
- Компания Synology не предоставляет полную гарантию или услуги технической поддержку, если для увеличения памяти используются модули памяти других производителей (не Synology).

5 Установите на место крышку и заверните два винта.

6 Подключите кабели, извлеченные ранее, и нажмите кнопку питания для включения Synology NAS.

Проверка совместимости Synology NAS с новым объемом памяти

1 Установите DiskStation Manager (DSM) Для получения дополнительной информации см. «**Установка DSM на устройстве Synology NAS**».

2 Выполните вход в DSM, используя учетную запись администратора **admin** или пользователя, принадлежащего к группе **administrators**.

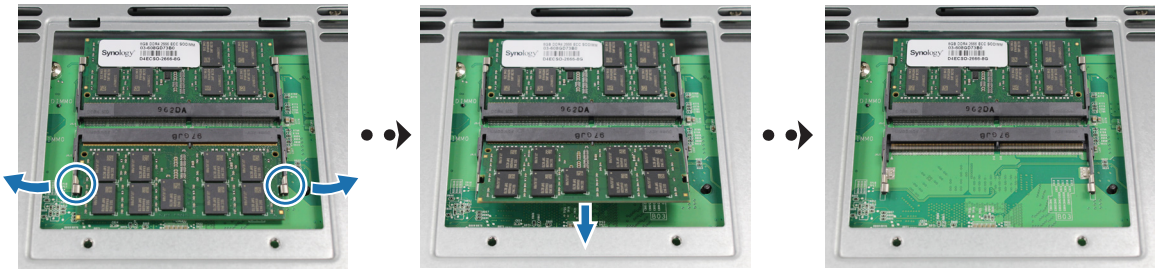
3 Выберите **Панель управления** > **Информационный центр** и проверьте **общий объем физической памяти**.

Если Synology NAS не распознает память или не запускается, убедитесь, что модуль памяти установлен правильно.

Удаление модуля памяти

1 Выполните шаги 1–3 из раздела **«Установка модуля памяти»**, чтобы выключить Synology NAS, отключить кабели и снять крышку.

2 Разожмите рычаги с двух сторон модуля памяти. Теперь модуль памяти можно извлечь из слота.



3 Придерживая модуль памяти за края, извлеките его из слота.

4 Установите на место крышку и заверните два винта.

5 Подключите кабели, извлеченные ранее, и нажмите кнопку питания для включения Synology NAS.

Добавление твердотельного накопителя NVMe M.2 в Synology NAS

В Synology NAS можно установить не более двух твердотельных накопителей NVMe M.2 2280 для создания тома SSD-кэша. Чтобы установить или извлечь SSD-модуль, выполните действия, приведенные ниже.

Установка SSD-модуля NVMe M.2

1 Выключите устройство Synology NAS. Во избежание повреждений отсоедините все кабели, подключенные к Synology NAS.

2 Извлеките лотки для жестких дисков из двух отсеков для дисков. Вы увидите два пустых слота для твердотельных накопителей на внутренней левой стороне Synology NAS.

3 Нумерация слотов твердотельных накопителей показана на рисунке ниже.

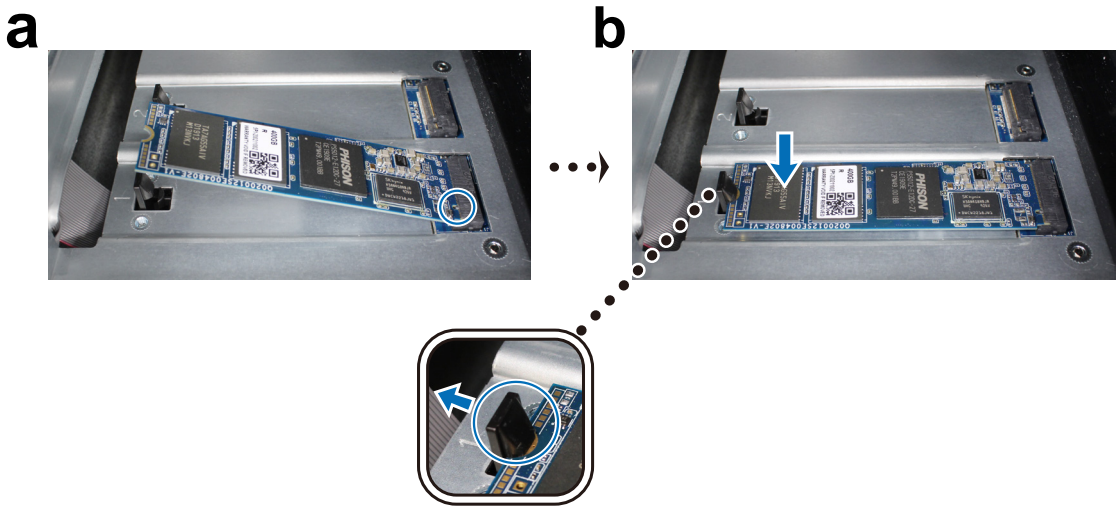


Примечание. Держите SSD-модуль за края, не касаясь позолоченных контактов.

4 Начните со слота 1. Вставьте SSD-модуль в пустой слот.

a Выровняйте небольшой зазор между позолоченными контактами SSD-модуля с краем пустого слота. Вставьте модуль в слот. Убедитесь, что модуль вставлен полностью.

b Отведите рычаг, как показано ниже. Удерживая рычаг, надавите на SSD-модуль, затем отпустите рычаг, чтобы зафиксировать положение SSD-модуля.



5 При необходимости повторите описанную выше процедуру, чтобы установить другой SSD-модуль во второй слот.

6 Вставьте лотки для дисков обратно в отсеки для дисков.

7 Подключите кабели, извлеченные в шаге 1, и нажмите кнопку питания для включения Synology NAS.

Извлечение SSD-модуля NVMe M.2

1. Выключите устройство Synology NAS. Во избежание повреждений отсоедините все кабели, подключенные к Synology NAS.
2. Извлеките лотки для жестких дисков из двух отсеков для дисков.
3. Отведите рычаг. Модуль поднимется, и его можно будет извлечь из слота.
4. Возьмите SSD-модуль и извлеките его из слота. Вставьте лотки для дисков обратно в отсеки для дисков.
5. Подключите кабели, извлеченные в шаге 1, и нажмите кнопку питания для включения Synology NAS.

Обслуживание системы

Замена системного вентилятора

Если вентилятор охлаждения, расположенный в задней части Synology NAS, неисправен, выполните приведенные ниже действия, чтобы извлечь неисправный вентилятор и заменить его новым.

1 Выключите Synology NAS и отсоедините кабель питания от розетки.

2 Нумерация вентиляторов показана на рисунке ниже.



3 Выкрутите 4 винта, которые крепят панель вентилятора.



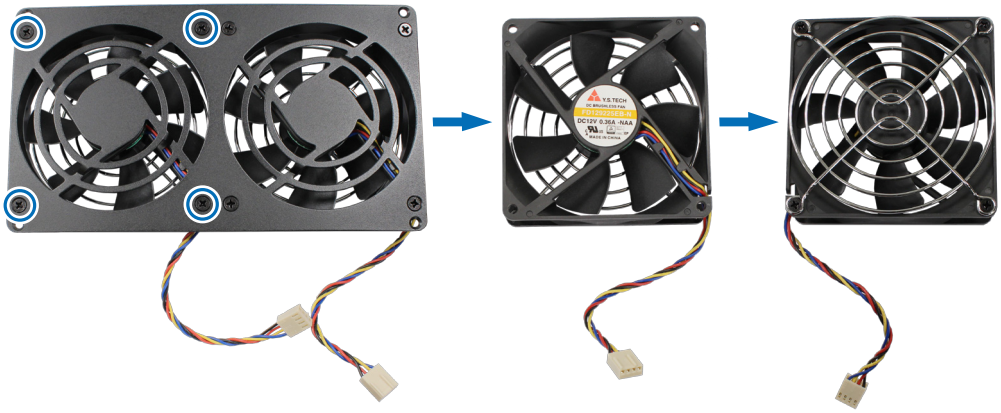
4 Удалите неисправный вентилятор:

a Извлеките панель вентилятора из Synology NAS.

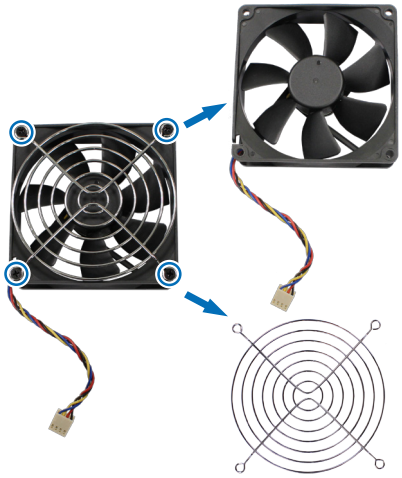
b Осторожно отсоедините кабели питания, расположенные в нижней части разъема вентилятора, как показано ниже.



c Выкрутите винты, с помощью которых вентилятор крепится к корпусу вентилятора.

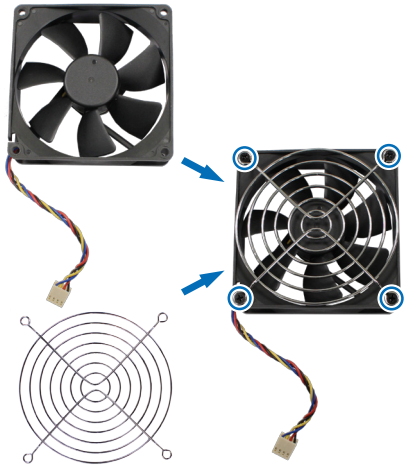


d Выкрутите винты, с помощью которых крепится решетка неисправного вентилятора.

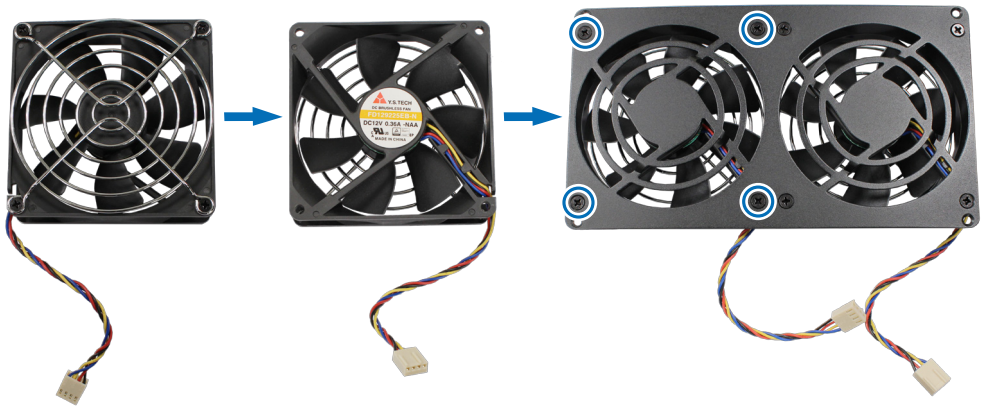


5 Установите новый вентилятор.

a Прикрепите решетку вентилятора к новому вентилятору, затем затяните винты, чтобы закрепить решетку вентилятора.



b Прикрепите корпус вентилятора (кабель вентилятора должен быть направлен в правый нижний угол) к новому вентилятору, затем затяните винты, чтобы закрепить корпус вентилятора.



c Подключите кабели вентилятора к Synology NAS, как показано ниже.



6 Вставьте и затяните 4 винта, удаленные на шаге 3.

Руководство по первоначальному поиску и устранению неисправностей

Мы подобрали несколько полезных статей по часто задаваемым вопросам, которые помогут вам в поиске и устранении неисправностей Synology NAS. Чтобы просмотреть статьи, перейдите по ссылкам ниже.

- Общие
  - **Что делать, чтобы устранить проблемы с подключением NAS?**
  - **Почему при работе Synology NAS возникает необычный шум?**
  - **Как сбросить Synology NAS?**
- Жесткий диск
  - **Выбор подходящего жесткого диска для Synology NAS/IP SAN**
  - **Как провести диагностику состояния дисков, получив предупреждение о поврежденном секторе?**
  - **Как устранить сбой в работе диска и извлечь данные с ваших дисков?**
  - **Что делать, если Synology NAS не распознает установленные диски?**
  - **Как определить, связана ли проблема с Synology NAS или диском при возникновении ошибок диска?**
- Память
  - **Как выполнить тест памяти в Synology NAS?**
- LED
  - **Как с помощью светодиодных индикаторов определить, находится ли Synology NAS в спящем режиме?**
  - **Что делать, если светодиодный индикатор состояния STATUS мигает оранжевым светом?**
  - **Почему не удается включить Synology NAS и почему постоянно мигает индикатор питания?**
- Вентилятор
  - **Какие режимы скорости вентилятора доступны на Synology NAS?**

Установка DSM на устройстве Synology NAS

После настройки оборудования установите на устройство DS1621xs+ операционную систему Synology DiskStation Manager (DSM) на базе браузера.

Установка DSM с помощью Web Assistant

DS1621xs+ поставляется с встроенным инструментом **Web Assistant**, который позволяет скачивать последнюю версию DSM из Интернета и устанавливать ее на DS1621xs+. Для использования Web Assistant выполните указанные ниже действия.

1. Включите питание DS1621xs+.
2. Откройте веб-браузер на компьютере, находящемся в той же сети, что и DS1621xs+.
3. В адресной строке браузера введите:
   a. **find.synology.com**
   b. **synologynas:5000**
4. Web Assistant запустится в браузере. Будет выполнен поиск устройства Synology NAS в локальной сети. Устройство DS1621xs+ должно находиться в состоянии **Не установлено**.



5. Нажмите кнопку **Подключиться**, чтобы начать процесс установки, и следуйте инструкциям на экране.

Примечание.
- Synology NAS необходимо подключить к Интернету для установки DSM с помощью Web Assistant.
- Рекомендуемые браузеры Chrome, Firefox.
- Устройство Synology NAS и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети.

6. Если вы случайно вышли из системы до окончания процесса установки, войдите в DSM от имени пользователя **admin** (имя учетной записи администратора по умолчанию), не заполняя поле пароля.

Подробнее

Устройство DS1621xs+ готово к использованию. Дополнительные сведения или онлайн-ресурсы о DS1621xs+ см. на веб-сайте **www.synology.com**.

SYNOLOGY, INC.
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРОМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут переопубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (a) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (b) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать, в том числе соответствующие права собственности, или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (c) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (d) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (e) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (f) обходить или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в Разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью NAS-сервера Synology.

Раздел 6. Открытое программное обеспечение. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права,

включая имущественные и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на Веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течения срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (w) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (x) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (y) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (z) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в Разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СВЯЗАННЫЕ БУДЬ ТО С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. В случае если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть не применимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется и создается в соответствии с законодательством страны, в которой была образована компания Synology Inc., за исключением его коллизионных норм.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим

Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже и применимыми процедурными правилами страны, в которой была образована компания Synology Inc. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением спором исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями Раздела 18. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 21. Целое соглашение. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Данное Соглашение является переводом с версии на английском языке. В случае разногласий между Соглашением на английском языке и его версиями на других языках приоритетной будет являться версия на английском языке.

SYNOLOGY, INC.
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ("ГАРАНТИЯ") РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ "SYNOLOGY"). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕСЯ В ПРОДУКТАХ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННУЮ ГАРАНТИЮ НА ПРОДУКТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.
ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ SYNOLOGY ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ НА УСЛОВИЯХ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАЕТСЯ НЕ В СТРАНЕ, ГДЕ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН. СТРАНА, В КОТОРОЙ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН, ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ВНУТРЕННЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ SYNOLOGY.

Раздел 1. Продукты

(а) "Продукты" — Новые продукты или Обновленные продукты.
(б) "Новый продукт" — это аппаратное обеспечение и аксессуары с торговой маркой Synology, содержащиеся в оригинальной упаковке и приобретенные Клиентом у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology. Список Новых продуктов представлен на веб-странице Состояние поддержки продуктов.
(в) "Восстановленный продукт" — это любой продукт Synology, который был восстановлен дочерней компанией Synology или авторизованным дистрибьютором/реселлером Synology, за исключением продуктов, проданных "как есть" или "без гарантии".
(г) Другое определение: "Клиент" — это лицо или организация, приобретающая Продукт у компании Synology либо у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology; "Интернет-магазин" — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания; "Программное обеспечение" — проприетарное программное обеспечение Synology, которое прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, скачивается Клиентом с Веб-сайта или предварительно устанавливается на Продукт компанией Synology, и включает в себя микропрограмму, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также любые обновления такого программного обеспечения.

Раздел 2. Гарантийный срок

(а) "Гарантийный срок": Гарантийный срок начинается с даты покупки, указанной в предъявляемых Клиентом документах — квитанции или счете, — и заканчивается на следующий день после окончания Гарантийного срока для каждого Нового продукта. Гарантийный срок для каждого Нового продукта можно посмотреть на веб-странице Состояние поддержки продуктов. В случае с Восстановленным продуктом или отремонтированными деталями используется оставшееся время гарантийного срока на продукт, который был заменен, или предоставляется 90 (девяносто) дней с даты замены или починки продукта, в зависимости от того, какой период времени длится дольше; не относится к Продуктам, проданным "как есть" или "без гарантии". Без предъявления такой квитанции или счета Гарантийный срок начинается с даты изготовления, определяемой нашей внутренней документацией.
(б) "Расширенный гарантийный срок": Для Клиентов, которые приобрели дополнительную услугу EW201/EW202 для соответствующих Продуктов, перечисленных в Разделе 1 (б), Гарантийный срок, указанный в Разделе 2 (а) для соответствующих Продуктов, зарегистрированных для услуги EW201/EW202, продлевается на два года. Список моделей, на которые распространяется это предложение, можно найти на веб-странице Расширенная гарантия.
(в) "Немедленное прекращение действия гарантийных обязательств": В случае использования дисковой продукции Synology действие гарантийных обязательств немедленно прекращается при возникновении одной из следующих ситуаций: (а) для твердотельного накопителя: значение-индикатор окончания срока службы равняется или превышает предельное значение, указанное в технических характеристиках накопителя, прилагаемых к приобретенному продукту; (б) для всей дисковой продукции: температура равна или превышает предельную рабочую температуру диска, указанную в технических характеристиках, прилагаемых к приобретенному продукту.

Раздел 3. Ограниченная гарантия и ответственность

3.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с разделом 3.2 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Такая Ограниченная гарантия не распространяется на содержащееся в Продукте или приобретенное Клиентом Программное обеспечение, в отношении которого действует прилагаемое лицензионное соглашение с конечным пользователем, поставляемое вместе с Продуктом. Компания Synology не предоставляет гарантию на Восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии". (в) Данная Ограниченная

гарантия НЕ подлежит передаче и применяется только к клиентам, приобретающим продукты непосредственно у дочерних компаний Synology, а также авторизованных реселлеров и дистрибьюторов Synology. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с Разделом 3, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

3.2 Исключения. Вышеизложенные гарантии и гарантийные обязательства не распространяются на Продукт, который (а) был установлен или использован способом, не указанным или не описанным в Продукте, его характеристиках или других связанных с ним документах, или был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (б) был поврежден в результате несчастного случая, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или в результате иного внешнего фактора или использования в ненадлежащих условиях; (в) был разобран без получения надлежащего разрешения компании Synology; или (г) получил косметические повреждения в результате износа или естественного старения, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали на портах, за исключением случаев, когда это произошло в результате дефектов материалов или проблем, связанных с качеством изготовления; (д) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта; (е) был поврежден или вышел из строя из-за невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных клиенту компанией Synology, или из-за внедрения, установки или использования Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных третьими лицами; (ж) был поврежден, вышел из строя или стал несовместим из-за установки или применения компонентов, не предоставленных компанией Synology, за исключением аппаратных средств, программного обеспечения или других дополнительных принадлежностей, для которых был разработан Продукт.

Обратите внимание, что каждая из перечисленных выше ситуаций подвергается проверке, выполняемую компанией Synology для оценки внешнего вида продукта и работы его функций.

3.3 Гарантийное обслуживание и исключительное возмещение ущерба. Если Клиент сообщает о несоответствии Продукта гарантиям, указанным в разделе 3.1, в течение Гарантийного срока описанным ниже образом, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) выполнить техническое обслуживание, (в) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с Разделом 3.4. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно Разделу 3.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта. Обратите внимание, что гарантийная поддержка не распространяется на восстановление данных, хранящихся в Продукте Synology или его резервной копии. Клиент должен создать резервную копию хранящихся данных перед возвратом Продукта в компанию Synology. Компания Synology может стереть все данные, хранящиеся в Продукте, в процессе гарантийного обслуживания и не несет ответственности за сопутствующую потерю данных.

3.4 Возврат. Возврат любого Продукта Клиентом в соответствии с положениями Раздела 3.3 должен осуществляться в рамках актуальной процедуры возврата Synology и требует наличия квитанции или счета-фактуры. Дополнительную информацию о процедуре возврата см. на веб-странице Как подать заявку на гарантийное обслуживание продукта Synology?. Для подачи заявки на получение гарантийного обслуживания Клиенту необходимо вернуть полную комплектацию Продукта в Synology в соответствии с положениями Раздела 3.4. Любой возвращенный Продукт, который (а) был разобран (за исключением случаев, когда это было сделано в соответствии с указанием компании Synology); или (б) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта или (в) был поврежден при возврате из-за неправильной упаковки (в том числе имеет, помимо прочего, царапины и деформации), не будет принят и будет возвращен Клиенту за его счет. Любой Продукт необходимо возвратить в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он получен от компании Synology, по указанному компанией Synology адресу, предварительно оплатив стоимость пересылки. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери или повреждения возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology.

3.5 Замена на новый или восстановленный Продукт компанией Synology Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 3.1, Synology выполнит пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, возврат которого осуществляется согласно положениям Раздела 3.4, и проверки компанией Synology такого несоответствия. Перед отправкой Клиентам восстановленный Продукт проходит на соответствие стандартам качества компании Synology. Обратите внимание, что часть восстановленных Продуктов может иметь пятна, царапины или другие небольшие следы износа. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услугу по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

3.6 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И

ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (A) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (B) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (C) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (D) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

Раздел 4. Ограничения ответственности

4.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Компания Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

4.2. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРОМ, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

4.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 5. Прочее

5.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (a) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, разглашать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

5.2 Передача прав. Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

5.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не

оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

5.4 Применимое законодательство. Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, для Клиентов, проживающих в США, а также законодательством Китайской Республики (Тайваня) для Клиентов, не проживающих в США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

5.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами, либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 5.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

5.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

5.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

5.8 Делимость соглашения. Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

5.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　　VCCI 一 B