Synology®

Synology NAS RS820+/RS820RP+

Руководство по установке

Содержание

Глава 1. Перед началом работы

Содержимое упаковки 3
Общий обзор Synology RS820+/RS820RP+ 4
Системные вентиляторы 5
Характеристики оборудования 6
Правила техники безопасности 7
Дополнительные принадлежности 8

Глава 2. Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки комплектующих 10
Установка дисков 10
Добавление модуля ОЗУ в Synology NAS 12
Установка плат расширения PCIe 14
Установка и снятие комплектов направляющих 17
Запуск Synology NAS 19
Таблица светодиодных индикаторов 20

Глава 3. Обслуживание системы

Замена источника питания 21
Руководство по первоначальному поиску и устранению неисправностей 21

Глава 4. Установка DSM на устройстве Synology NAS

Установка DSM с помощью Web Assistant 22
Подробнее 22

Глава
1

Перед началом работы

Благодарим за приобретение продукции Synology! Перед установкой RS820+/RS820RP+ проверьте содержимое упаковки, чтобы убедиться, что все перечисленные ниже компоненты имеются в наличии. Во избежание получения травм и повреждения устройства Synology NAS внимательно прочтите инструкции по безопасности.

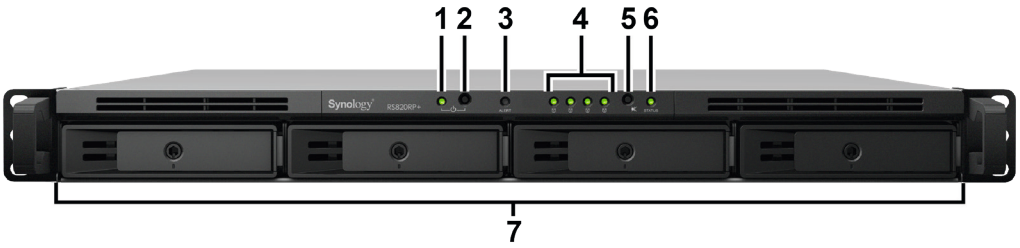
Примечание. Все изображения приведены в ознакомительных целях. Фактический вид продукта может отличаться от изображенного.

Содержимое упаковки

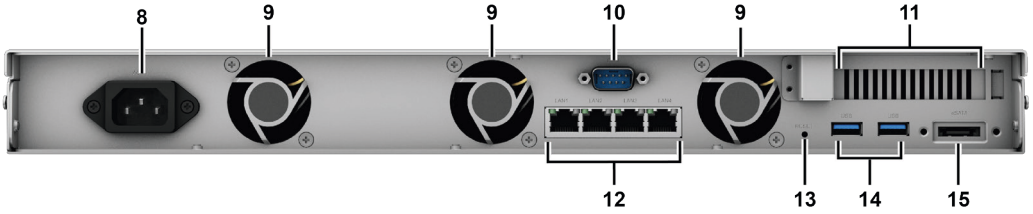
<table>
<tr><td colspan="3">Основное устройство — 1 шт.</td><td>Кабель питания переменного тока[1]</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td>Крепежные комплекты стойки — 2 шт.</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td></td></tr>
<tr><td>Винты для крепления дисков 3,5 дюйма
20 шт.</td><td>Винты для крепления дисков 2,5 дюйма
20 шт.</td><td>Винты крепежного комплекта стойки
8 шт.</td><td>Ключ для лотка диска — 2 шт.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

[1] Кабель питания переменного тока: RS820+ x1; RS820RP+ x2

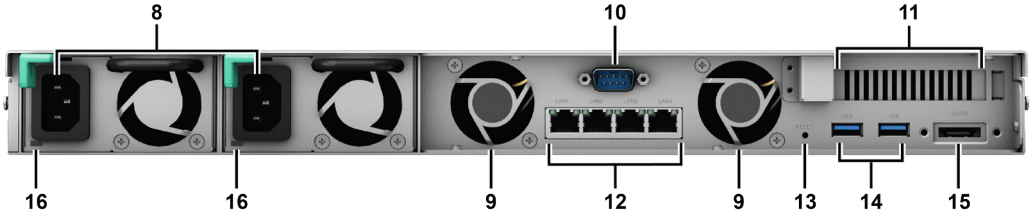
Общий обзор Synology RS820+/RS820RP+



RS820+



RS820RP+



Номер	Название элемента	Расположение	Описание
1	Индикатор питания	Передняя панель	Отображает состояние питания Synology NAS. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
2	Кнопка питания		1. Нажмите, чтобы включить систему Synology NAS. 2. Чтобы выключить Synology NAS, нажмите кнопку и удерживайте ее до воспроизведения звукового сигнала и начала мигания светодиодного индикатора Power.
3	Индикатор предупреждения		Отображает предупреждение о вентиляторе или температуре. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
4	Индикатор состояния жестких дисков		Отображает состояние дисков. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
5	Кнопка отключения звукового сигнала		Нажмите, чтобы отключить звуковой сигнал, который раздается при возникновении неисправности.
6	Индикатор состояния		Отображает состояние системы. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
7	Лоток для жестких дисков		Используется для установки жестких дисков.
8	Порт источника питания	Задняя панель	Используется для подключения кабеля питания для работы Synology NAS.
9	Системный вентилятор		Отведение избыточного тепла и охлаждение системы.
10	Порт консоли		Только в целях производства.
11	Слот расширения PCI Express		Поддерживает дополнительные сетевые карты PCIe или карты адаптера для твердотельных накопителей M.2.
12	Порт LAN		Используется для подключения сетевых кабелей.
13	Кнопка сброса		1. Нажмите и удерживайте, пока не раздастся звуковой сигнал, чтобы вернуть IP-адрес, DNS-сервер и пароль пользователя **admin** к значениям по умолчанию[1]. 2. Нажмите и удерживайте до воспроизведения звукового сигнала, затем снова нажмите и удерживайте до воспроизведения трех звуковых сигналов для перевода Synology NAS в состояние «Не установлено», чтобы можно было переустановить DiskStation Manager (DSM).
14	Порт USB 3.0		Используется для подключения внешних дисков, USB-принтеров и других USB-устройств к Synology NAS.
15	Порт eSATA		Используется для подключения внешнего диска SATA или модуля расширения[2] Synology к Synology NAS.
16	Индикатор резервного источника питания		Отображает состояние резервных источников питания и предупреждает пользователя о сбое источника питания или вентилятора.

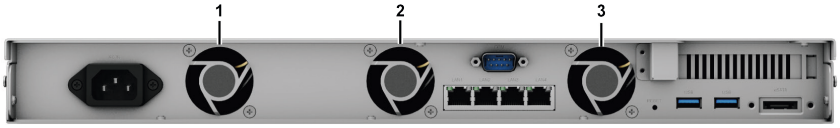
[1] Можно оставить текущий пароль admin без изменений. Для этого необходимо установить флажок «Оставить текущий пароль admin без изменений» на Панели управления DSM» > «Обновить и восстановить» > «Сброс».

[2] Дополнительную информацию о модуле расширения Synology, поддерживаемом Synology NAS, см. на веб-сайте www.synology.com.

Системные вентиляторы

При сбое в работе вентиляторов см. изображения внизу для обнаружения неисправных вентиляторов, указанных в DSM. Нумерация вентиляторов показана ниже.

RS820+



RS820RP+



Чтобы заменить неисправный вентилятор, обратитесь в службу технической поддержки Synology по адресу: **www.synology.com/support**.

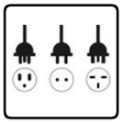
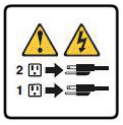
Характеристики оборудования

Элемент	RS820+/RS820RP+
Тип совместимого диска	SATA 3,5 дюйма или 2,5 дюйма — 4 шт.
Максимальная общая емкость	56 ТБ (4 жестких диска по 14 ТБ)
Порт внешнего устройства	• USB 3.0 — 2 шт. • eSATA — 1 шт.
Порт LAN	Gigabit — 4 шт.
Слот PCIe	8 разъемов PCIe 3.0 в режиме x4
Размеры (В x Ш x Г) (мм)	• RS820+: 44 x 430,5 x 457,6 (без крепежных комплектов для монтажа в стойку) / 44 x 480 x 492,6 (с крепежными комплектами для монтажа в стойку) • RS820RP+: 44 x 430,5 x 483,6 (без крепежных комплектов для монтажа в стойку) / 44 x 480 x 518,6 (с крепежными комплектами для монтажа в стойку)
Вес (кг)	• RS820+: 6,4 • RS820RP+: 7,96
Поддерживаемый клиент	• Windows 7 и более поздние версии • Mac OS X 10.10 и более поздние версии
Файловая система	• Внутренняя: Btrfs, ext4 • Внешняя: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+, exFAT[1]
Поддерживаемый тип RAID	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10 • Synology Hybrid RAID (до 2 отказоустойчивых дисков)
Сертификаты	• FCC, класс A • CE, класс A • BSMI, класс A • CCC • VCCI • EAC • RCM
Гибернация жесткого диска	Да
Включение/выключение питания по расписанию	Да
Wake On LAN (дистанционное включение по сети)	Да
Языковая локализация	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文
Требования к окружающей среде	• Сетевое напряжение: 100–240 В переменного тока • Частота: от 50 до 60 Гц • Рабочая температура: от 0˚C до 35˚C • Температура хранения: от -20˚C до +60˚C • Относительная влажность: от 5% до 95%

Примечание. Характеристики моделей могут быть изменены без предварительного уведомления. Для получения актуальной информации посетите сайт www.synology.com.

[1] Для поддержки exFAT можно приобрести и скачать exFAT Access в Центре пакетов.

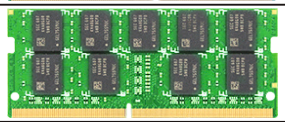
Правила техники безопасности

	Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей и химических веществ. Убедитесь, что устройство находится в среде, не подверженной резким перепадам температуры и влажности.
	Не переворачивайте устройство и не кладите его на бок.
	Не ставьте устройство рядом с жидкостями.
	Перед чисткой устройства отсоедините кабель питания. Протирайте устройство влажными бумажными полотенцами. Запрещается использовать химические или аэрозольные чистящие средства.
	Для предотвращения падения устройства не ставьте его на тележки и любые неустойчивые поверхности.
	Кабель питания должен быть подключен к соответствующему источнику питания. Убедитесь в том, что напряжение питания переменного тока соответствует требованиям по номинальному значению и стабильности.
	Чтобы исключить наличие в устройстве электрического тока, убедитесь, что все кабели питания отсоединены от источника электропитания.
	Установка несовместимой батареи может привести к взрыву. Утилизируйте старые батареи соответствующим образом.

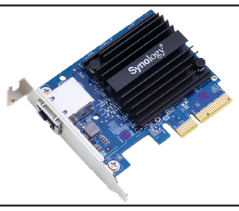
Дополнительные принадлежности

С помощью комплектующих Synology вы можете настроить Synology NAS в соответствии с требованиями различных бизнес-сред, не беспокоясь о совместимости и стабильности. Подробная информация представлена на сайте **www.synology.com/compatibility**.

- **Модуль памяти**

Название модели	Изображение	Описание
D4NESO-2666-4G		DDR4-2666 без ECC без буфера SO-DIMM 260pin 1.2V
D4ECSO-2666-16G		DDR4-2666 с ECC без буфера SO-DIMM 260pin 1.2V

- **Дополнительная карта PCIe**

Название модели	Изображение	Описание
E10G18-T2		Сетевая карта 10GbE RJ-45 с двумя портами
E10G18-T1		Сетевая карта 10GbE RJ-45 с одним портом
E10G17-F2		Два порта 10GbE SFP+ Сетевая карта
M2D18		Две карты адаптера для твердотельных накопителей M.2 NVMe/SATA

- **Модуль расширения**

Название модели	Изображение	Описание
RX418		Стоечный модуль расширения форм-фактора 1U с 4 отсеками для Synology NAS 1U

- **Комплект направляющих**

Название модели	Изображение	Описание
RKS1317		Решения со скользящими направляющими
RKM114		Решения с фиксированными направляющими

- **Запасная деталь**

Название модели	Изображение	Описание
Лоток для дисков (тип R8)		Лоток для жестких дисков 3,5 дюйма или 2,5 дюйма
ВЕНТИЛЯТОР 40*40*20_2		Системный вентилятор
PSU 150W-RP Module_2		Резервный источник питания 150 Вт
PSU 150W_2		Блок питания открытого типа 150 Вт

Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки комплектующих

Перед настройкой Synology NAS подготовьте указанные ниже инструменты и компоненты.

- Отвертка
- Минимум один диск SATA 3,5 или 2,5 дюйма (для просмотра совместимых моделей дисков посетите веб-сайт www.synology.com/compatibility).

> ***Внимание!*** При установке диска с данными система форматирует жесткий диск и стирает все данные. Создайте резервную копию данных перед установкой.

- Комплект направляющих для монтажа (см. раздел **Дополнительные принадлежности**, чтобы узнать, какой комплект направляющих подходит для монтажа)

> ***Внимание!*** Рекомендуется установить Synology NAS в шкаф стойки перед установкой дисков, так как из-за большого веса установку выполнять сложнее.

Установка дисков

Для установки дисков выполните указанные ниже действия.

1 Потяните ручку лотка, как указано на рисунке, чтобы извлечь лоток дисков.

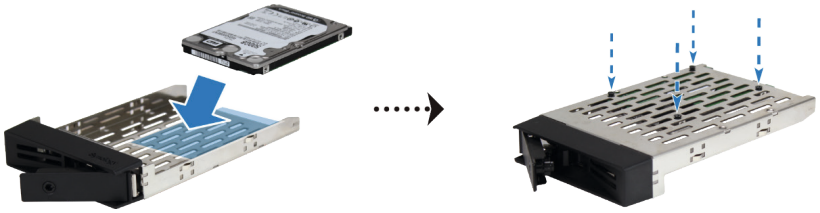


2 Установите диски.

- **Для дисков 3,5 дюйма.** Поместите диск в лоток. Переверните лоток и затяните винты в четырех местах, как показано ниже.



- **Для дисков 2,5 дюйма.** Поместите диск в лоток. Переверните лоток и затяните винты в четырех местах, как показано ниже.



3 Вставьте лоток с установленным диском в пустой отсек для дисков.



Примечание. Убедитесь, что лоток задвинут до упора. В противном случае в работе диска могут возникнуть неполадки.

4 Прижмите ручку вовнутрь, чтобы зафиксировать лоток для диска.

5 Поверните переключатель ручки влево, чтобы заблокировать лоток для диска.



6 Повторите описанную выше процедуру для всех подготовленных жестких дисков.

7 Нумерация дисков показана на рисунке ниже.



Примечание. Рекомендуется устанавливать диски одинакового размера для оптимизации использования емкости дисков при создании томов RAID.

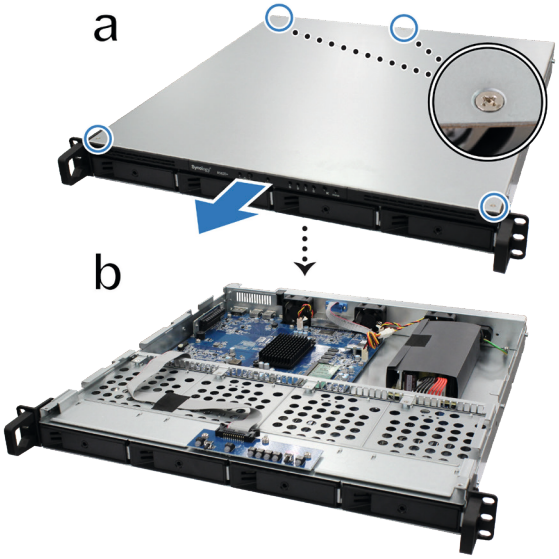
Добавление модуля ОЗУ в Synology NAS

Дополнительный модуль ОЗУ Synology предназначен для расширения памяти Synology NAS. Выполните указанные ниже действия для установки, проверки или удаления модуля ОЗУ на RS820+/RS820RP+.

Установка модуля ОЗУ

1 Выключите RS820+/RS820RP+. Отсоедините все подключенные кабели, чтобы избежать повреждений.

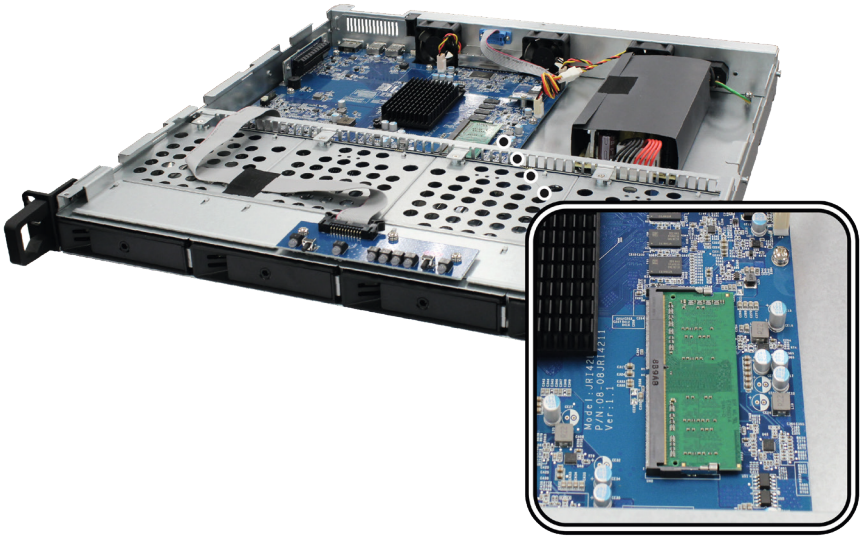
2 Снимите верхнюю крышку устройства:



a Ослабьте четыре шурупа на верхней крышке устройства RS820+/RS820RP+ с помощью отвертки. Расположение шурупов указано выше.

b Протолкните верхнюю крышку вперед до лицевой панели RS820+/RS820RP+ (см. выше).

Примечание. При снятии крышки вы подвергаете чувствительные внутренние компоненты внешнему воздействию. Не трогайте внутренние компоненты за исключением блока памяти, который вы собираетесь извлечь или добавить.



Важно! RS820+/RS820RP+ не поддерживает ECC, независимо от того, какой модуль используется в расширении памяти — с ECC или без ECC.

Примечание.

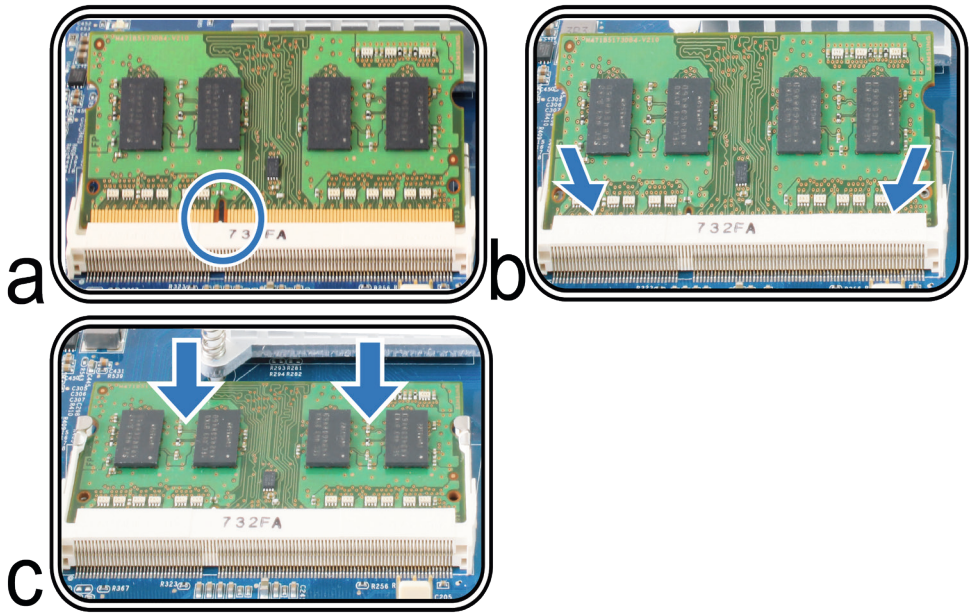
1. После изменения емкости памяти устройство выполнит проверку памяти при следующем запуске. Эта процедура увеличит время запуска до десяти минут. Это поведение является нормальным и происходит только один раз.
2. Компания Synology не предоставляет полную гарантию или техническую поддержку, если для увеличения памяти используются модули ОЗУ других производителей.

3 Вставьте в гнездо новый модуль памяти:

a Выровняйте позолоченный край модуля памяти относительно соответствующего слота модуля памяти.

b Наклоните плату и вставьте модуль памяти в паз. Убедитесь, что модуль задвинут до упора.

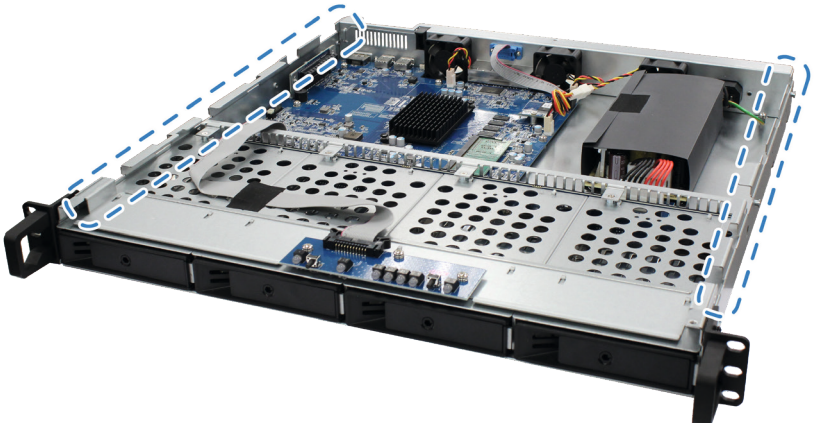
c С усилием и равномерно нажмите на модуль памяти двумя пальцами. Если модуль установлен правильно, раздастся характерный щелчок.



Важно! Держите модуль памяти за края, не касайтесь позолоченных контактов.

4 Установите верхнюю крышку в RS820+/RS820RP+.

a Сопоставьте круглые точки сбоку верхней крышки с разъемами на краю корпуса и нажатием верните крышку на место.



b Затяните четыре винта, удаленных на шаге 2.

Проверка совместимости RS820+/RS820RP+ с новым объемом памяти

1 Установите DiskStation Manager (DSM) (для получения дополнительной информации см. следующий раздел).

2 Выполните вход в DSM, используя системную запись администратора **admin** или пользователя, принадлежащего к группе **administrators**.

3 Установите флажок **Общий объем физической памяти** в разделе **Панель управления** > **Информационный центр**.

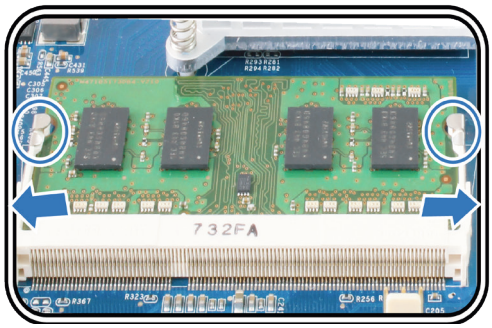
Если RS820+/RS820RP+ не распознает память или не запускается, убедитесь, что модуль памяти установлен правильно.

Удаление модуля ОЗУ

4 Выполните шаги 1 и 2 раздела **Добавление модуля ОЗУ в Synology NAS**, чтобы закрыть устройство RS820+/RS820RP+, отключите кабели и снимите верхнюю крышку.

5 Открепите удерживающие модуль зажимы, разжав их в стороны.

6 Выполните шаг 4 раздела **Установите верхнюю крышку в RS820+/RS820RP+**, чтобы снова установить крышку.



Установка плат расширения PCIe

RS820+/RS820RP+ оснащен одним разъемом PCIe для установки дополнительных плат расширения (сетевых карт или карт адаптера для твердотельных накопителей M.2).

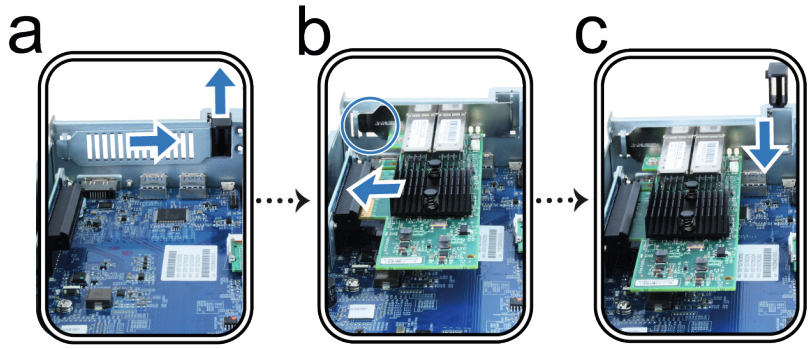
Установка сетевых карт

1 Выключите RS820+/RS820RP+. Отсоедините все кабели, подключенные к RS820+/RS820RP+, чтобы избежать повреждений.

2 Откройте устройство RS820+/RS820RP+, выполнив шаг 2 раздела **Установка модуля ОЗУ**.

3 Установите сетевую карту.

- **a** Поднимите черную защелку с крышки слота расширения. Снимите крышку со слота расширения.
- **b** Выровняйте позолоченные контакты сетевой карты со слотом расширения и вставьте карту в слот расширения, приложив достаточное усилие.
- **c** Верните черную защелку на слот расширения, чтобы закрепить сетевую карту.



Примечание. Убедитесь, что соединитель карты вставлен полностью. В противном случае могут возникнуть сбои в работе сетевой карты.

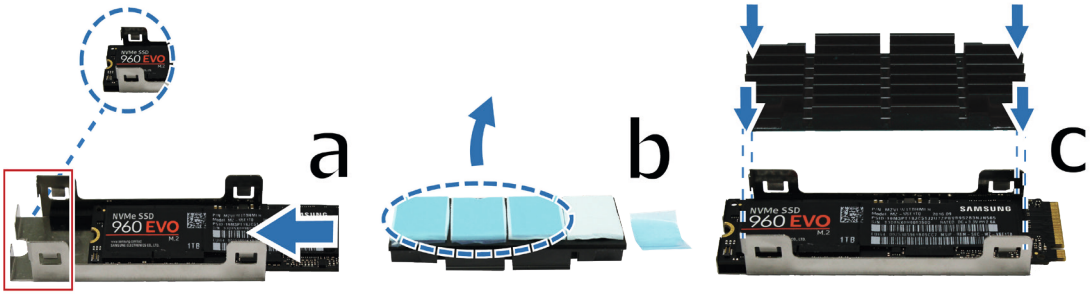
4 Верните на место верхнюю крышку, выполнив шаг 4 раздела **Добавление модуля ОЗУ в Synology NAS**.

Установка карты адаптера для твердотельных накопителей M.2 — M2D18

Перед установкой карты адаптера для твердотельных накопителей M.2 в устройство RS820+/RS820RP+ необходимо установить твердотельные накопители M.2 в кронштейн для адаптера вместе с радиатором для рассеивания тепла.

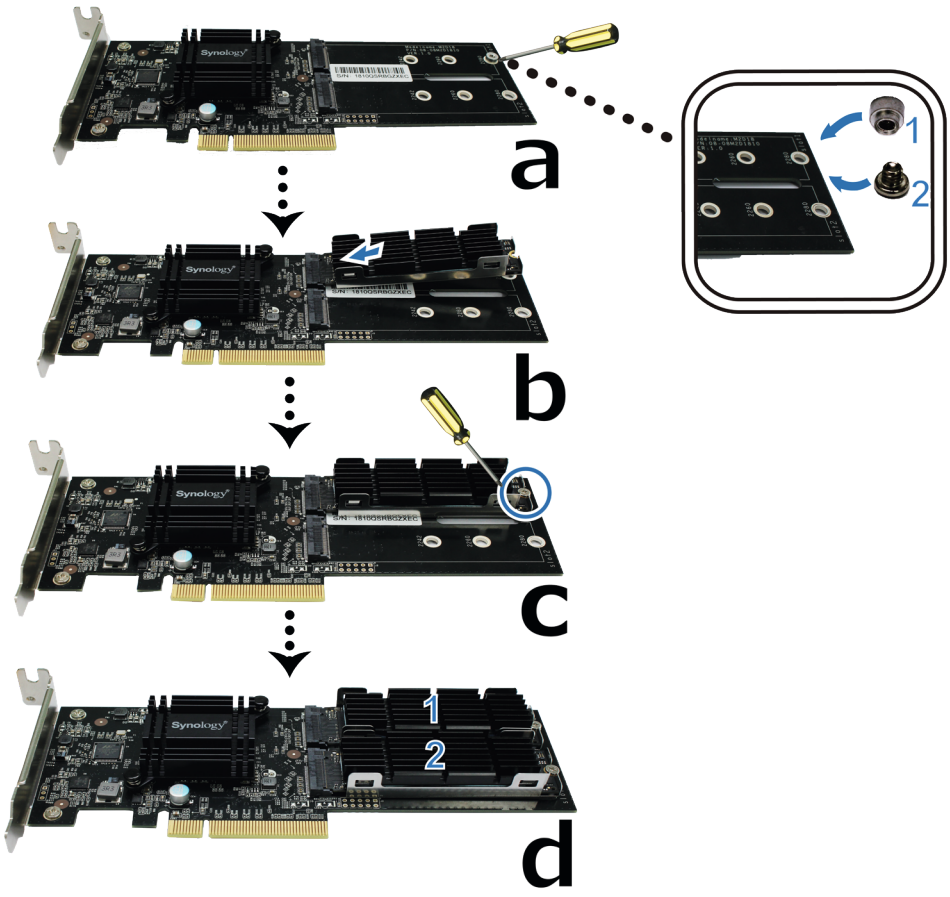
1 Установка твердотельного накопителя M.2

- **a** Надавите на твердотельный накопитель для его надежной установки в фиксированный кронштейн.
- **b** Удалите разделительную бумагу с термолиста радиатора.
- **c** Совместите радиатор с зажимами кронштейна и надавите на четыре угла. Убедитесь в том, что радиатор надежно установлен в зажимах, для обеспечения нормальной работы твердотельного накопителя.



2 Установка твердотельного накопителя M.2 на карту адаптера M2D18

- **a** Установите гайку (1) и закрутите винт (2) до полной фиксации.
- **b** Вставьте твердотельный накопитель M.2 в слот. Убедитесь, что карта вставлена полностью.
- **c** Закрепите твердотельный накопитель, закрутив винты.
- **d** Для установки дополнительных твердотельных накопителей повторите предыдущие два действия. Нумерация слотов показана ниже.



3 Установка карты адаптера M2D18

Следуйте инструкциям **Установка сетевых карт**.

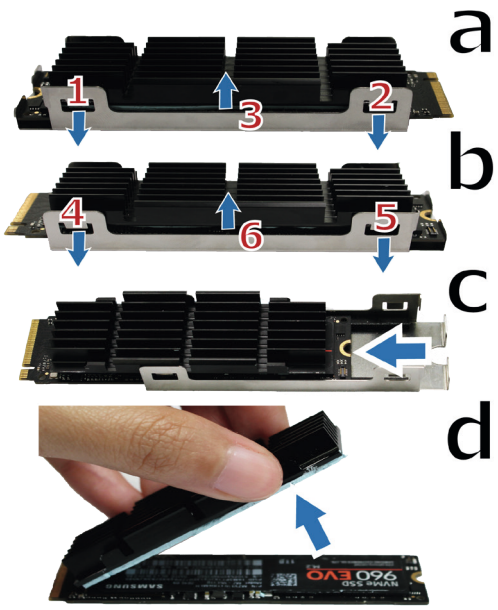
4 Снятие модуля радиатора

a Потяните металлические зажимы защитного кронштейна в стороны, при этом вытягивая радиатор вверх.

b Поверните кронштейн и повторите описанный выше шаг, чтобы вытащить радиатор.

c Извлеките отсоединенный радиатор и твердотельный накопитель.

d Осторожно поднимите радиатор, чтобы снять его с твердотельного накопителя.



Установка и снятие комплектов направляющих

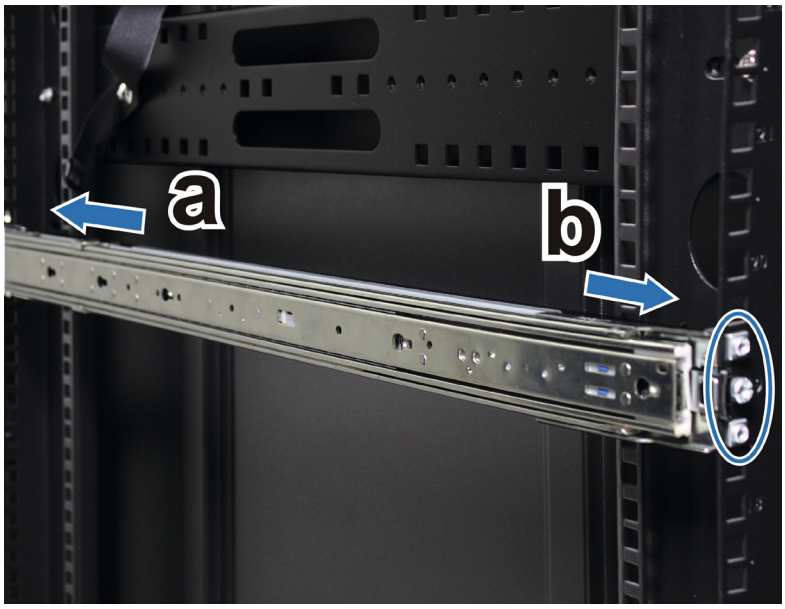
Установка и удаление комплектов направляющих показаны на примере RKS1317. Дополнительная информация об установке комплекта направляющих представлена в руководстве по быстрой установке, входящем в комплект поставки.

Установка комплекта направляющих

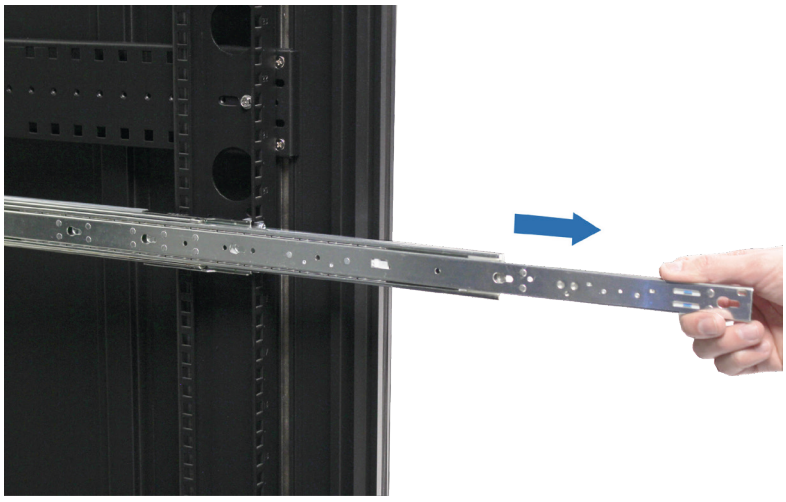
1 Установка комплекта направляющих в стойку

a Прикрепите заднюю часть комплекта направляющих к стойке.

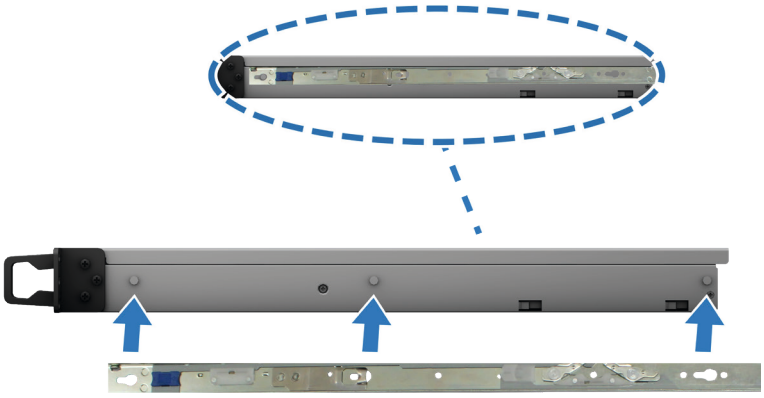
b Выдвиньте переднюю защелку наружу и вставьте кронштейны в отверстия стойки.



2 Выдвиньте и извлеките внутреннюю направляющую из узла.



3 Совместите крепежные отверстия внутренней направляющей с боковой панелью шасси и сдвиньте назад, чтобы закрепить внутреннюю направляющую.



4 Вместе с помощником аккуратно совместите внутреннюю направляющую с узлом внешней направляющей.



5 Сдвиньте шасси в сторону стойки. При необходимости закрепите шасси в стойке с помощью гаек и винтов, входящих в комплект направляющих.



Удаление комплекта направляющих

1 Чтобы извлечь шасси из стойки, возьмитесь за фиксаторы направляющих на заушинах и извлеките шасси из стойки.



2 Вдвоем с помощником осторожно извлеките шасси из стойки. Затем сдвиньте внутреннюю направляющую вперед, чтобы извлечь ее из шасси.

Запуск Synology NAS

Запуск RS820+/RS820RP+

1 Подключите один конец каждого кабеля питания к портам питания на задней панели RS820+/RS820RP+, а другой конец — к розетке.

2 Подключите минимум один кабель локальной сети к одному из соответствующих портов, а другой конец — к коммутатору, маршрутизатору или концентратору.



3 Нажмите кнопку питания для включения RS820+/RS820RP+.



Отлично! Теперь устройство Synology NAS находится в сети и доступно для всех сетевых компьютеров.

Таблица светодиодных индикаторов

Светодиодный индикатор	Цвет	Состояние	Описание
Power	Зеленый	Горит непрерывно	Питание включено
		Мигает	Выполняется загрузка/выключение
	Выкл.		Питание отключено
STATUS	Зеленый	Горит непрерывно	Том работает нормально
	Оранжевый	Мигает	Ухудшились характеристики тома или том поврежден
			Том не создан
			ОС DSM не установлена
	Выкл.		Гибернация жесткого диска
ALERT	Оранжевый	Мигает	Сбой/перегрев вентилятора
	Выкл.		Система работает исправно
Индикатор состояния диска 1-4	Зеленый	Горит непрерывно	Диск готов и находится в режиме ожидания
		Мигает	Выполняется доступ к диску
	Оранжевый	Горит непрерывно	Ошибка диска[1]
	Выкл.		Нет внутреннего диска
ЛВС на задней панели (на правой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Установлено подключение 1 Гбит/с
	Оранжевый	Горит непрерывно	Установлено подключение 100 Мбит/с
	Выкл.		Установлено подключение 10 Мбит/с/нет сети
ЛВС на задней панели (на левой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
		Мигает	Сеть активна
	Выкл.		Нет сети
Резервное питание	Зеленый	Горит непрерывно	Источник питания готов
	Выкл.		Электропитание отсутствует

Примечание. Эта таблица применима к Synology NAS под управлением DSM 6.2.3 и более ранних версий. Последние сведения для DSM 6.2.4 и более поздних версий см. в **этой статье**.

[1] Перезапустите Synology NAS или переустановите диски, затем запустите диагностическое средство производителя для жестких дисков или твердотельных накопителей, чтобы проверить состояние дисков. Если вы можете войти в DSM, запустите встроенное тестирование S.M.A.R.T. для сканирования дисков. Если неполадку не удается устранить, обратитесь в службу технической поддержки Synology.

Обслуживание системы

Замена источника питания

Если источник питания или его вентилятор неисправны, замените источник питания, следуя приведенным ниже инструкциям.

1 Отсоедините кабель питания от источника питания, который следует заменить.

> ***Примечание.*** После долгого звукового сигнала, нажмите кнопку **Отключения звукового сигнала**, чтобы отключить его.

2 Нажмите на рычаг источника питания на задней панели в указанном направлении.

3 Извлеките источник питания из RS820RP+.



4 Подготовьте новый источник питания, вставьте в разъем и надавите до щелчка.

Руководство по первоначальному поиску и устранению неисправностей

Мы подобрали несколько полезных статей по часто задаваемым вопросам, которые помогут вам в поиске и устранении неисправностей Synology NAS. Чтобы просмотреть статьи, перейдите по ссылкам ниже.

- Общие
  - **Что делать, чтобы устранить проблемы с подключением NAS?**
  - **Как узнать ширину сервера Synology NAS?**
- Жесткий диск
  - **Выбор правильного жесткого диска для Synology NAS**
  - **Как провести диагностику состояния дисков при получении предупреждения о поврежденном секторе**
  - **Как устранить сбой в работе жесткого диска и извлечь данные с ваших жестких дисков**
- Память
  - **Существуют ли специальные требования для установки модулей или расширения объема памяти системы?**
  - **Как выполнить тест памяти в Synology NAS?**
  - **Почему после модернизации памяти возникает задержка запуска?**
- Светодиодный индикатор
  - **Как с помощью светодиодных индикаторов определить, находится ли Synology NAS в спящем режиме?**
  - **Что делать, если светодиодный индикатор состояния мигает оранжевым светом?**
  - **Почему не удается установить систему Synology NAS, и почему светодиодный индикатор Power постоянно мигает?**
  - **Почему не работают светодиодные индикаторы на портах LAN Synology NAS?**
- Вентилятор
  - **Какие режимы скорости вентилятора доступны на Synology NAS?**

Глава 4

Установка DSM на устройстве Synology NAS

После настройки оборудования установите на устройство RS820+/RS820RP+ операционную систему Synology DiskStation Manager (DSM) на базе браузера.

Установка DSM с помощью Web Assistant

RS820+/RS820RP+ поставляется с встроенным инструментом **Web Assistant**, который позволяет скачивать последнюю версию DSM из Интернета и устанавливать ее на RS820+/RS820RP+. Для использования Web Assistant выполните указанные ниже действия.

1. Включите питание RS820+/RS820RP+.
2. Откройте веб-браузер на компьютере, находящемся в той же сети, что и RS820+/RS820RP+.
3. В адресной строке браузера введите:
   a. **find.synology.com**
   b. **synologynas:5000**
4. Web Assistant запустится в браузере. Будет выполнен поиск устройства Synology NAS в локальной сети. Устройство RS820+/RS820RP+ должно иметь состояние **Не установлено**.



5. Нажмите кнопку **Подключиться**, чтобы начать процесс установки, и следуйте инструкциям на экране.

> ***Примечание.***
> 1. Synology NAS необходимо подключить к Интернету для установки DSM с помощью Web Assistant.
> 2. Рекомендуемые браузеры: Chrome, Firefox.
> 3. Устройство Synology NAS и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети.

6. Если вы случайно вышли из системы до окончания процесса установки, войдите в DSM с именем пользователя **admin** (имя учетной записи администратора по умолчанию), не заполняя поле пароля.

Подробнее

Отлично! Устройство RS820+/RS820RP+ готово к использованию. Дополнительные сведения или онлайн-ресурсы о RS820+/RS820RP+ см. на веб-сайте **www.synology.com**.

SYNOLOGY, INC.
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРОМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут переопубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (a) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (b) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать, в том числе соответствующие права собственности, или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (c) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (d) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (e) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (f) обходить или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в Разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью NAS-сервера Synology.

Раздел 6. Открытое программное обеспечение. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права,

включая имущественные и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на Веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течения срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (w) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (x) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (y) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (z) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в Разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СВЯЗАННЫЕ БУДЬ ТО С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. В случае если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть не применимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется и создается в соответствии с законодательством страны, в которой была образована компания Synology Inc., за исключением его коллизионных норм.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим

Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже и применимыми процедурными правилами страны, в которой была образована компания Synology Inc. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением спором исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями Раздела 18. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 21. Целое соглашение. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Данное Соглашение является переводом с версии на английском языке. В случае разногласий между Соглашением на английском языке и его версиями на других языках приоритетной будет являться версия на английском языке.

SYNOLOGY, INC.ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ("ГАРАНТИЯ") РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ "SYNOLOGY"). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕСЯ В ПРОДУКТАХ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННУЮ ГАРАНТИЮ НА ПРОДУКТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ SYNOLOGY ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ НА УСЛОВИЯХ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАЕТСЯ НЕ В СТРАНЕ, ГДЕ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН. СТРАНА, В КОТОРОЙ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН, ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ВНУТРЕННЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ SYNOLOGY.

Раздел 1. Продукты

(а) "Продукты" — Новые продукты или Обновленные продукты.(б) "Новый продукт" — это аппаратное обеспечение и аксессуары с торговой маркой Synology, содержащиеся в оригинальной упаковке и приобретенные Клиентом у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology. Список Новых продуктов представлен на веб-странице https://www.synology.com/products/status.(в) "Восстановленный продукт" — это любой продукт Synology, который был восстановлен дочерней компанией Synology или авторизованным дистрибьютором/реселлером Synology, за исключением продуктов, проданных "как есть" или "без гарантии".(г) Другое определение: "Клиент" — это лицо или организация, приобретающая Продукт у компании Synology либо у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology; "Интернет-магазин" — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания; "Программное обеспечение" — проприетарное программное обеспечение Synology, которое прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, скачивается Клиентом с Веб-сайта или предварительно устанавливается на Продукт компанией Synology, и включает в себя микропрограмму, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также любые обновления такого программного обеспечения.

Раздел 2. Гарантийный срок

(а) "Гарантийный срок": Гарантийный срок начинается с даты покупки, указанной в предъявляемых Клиентом документах — квитанции или счете, — и заканчивается на следующий день после окончания Гарантийного срока для каждого Нового продукта. Гарантийный срок для каждого Нового продукта можно посмотреть на веб-странице https://www.synology.com/products/status. В случае с Восстановленным продуктом или отремонтированными деталями используется оставшееся время гарантийного срока на продукт, который был заменен, или предоставляется 90 (девяносто) дней с даты замены или починки продукта, в зависимости от того, какой период времени длится дольше; не относится к Продуктам, проданным "как есть" или "без гарантии". Без предъявления такой квитанции или счета Гарантийный срок начинается с даты изготовления, определяемой нашей внутренней документацией.(б) "Расширенный гарантийный срок": Для Клиентов, которые приобрели дополнительную услугу EW201/EW202 для соответствующих Продуктов, перечисленных в Разделе 1 (б), Гарантийный срок, указанный в Разделе 2 (а) для соответствующих Продуктов, зарегистрированных для услуги EW201/EW202, продлевается на два года. Список моделей, на которые распространяется это предложение, можно найти здесь: https://www.synology.com/products/Extended_Warranty.

Раздел 3. Ограниченная гарантия и ответственность

3.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с разделом 3.2 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Такая Ограниченная гарантия не распространяется на содержащееся в Продукте или приобретенное Клиентом Программное обеспечение, в отношении которого действует прилагаемое лицензионное соглашение с конечным пользователем, поставляемое вместе с Продуктом. Компания Synology не предоставляет гарантию на Восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии". Данная Ограниченная гарантия НЕ подлежит передаче и применяется только к клиентам, приобретающим продукты непосредственно у дочерних компаний Synology, а также авторизованных реселлеров и дистрибьюторов Synology. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с Разделом 3, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

3.2 Исключения. Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в Продукте или сопутствующей документации; (б) был поврежден во время обслуживания (включая обновления и расширения) любым лицом, кроме сотрудника компании Synology или Авторизованного поставщика услуг; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с компонентами, не предоставляемыми компанией Synology, отличными от оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) иным образом не

соответствует спецификациям вследствие причин, не входящих в сферу ответственности компании Synology; (е) использовался в связке с любым аппаратным или программным обеспечением стороннего производителя, даже если был упакован или продавался с аппаратным обеспечением Synology; (ж) самостоятельно разбирался Клиентом, за исключением случаев, когда на это было получено разрешение от компании Synology; (з) было невозможно самостоятельно исправить, изменить, улучшить или иным образом обновить с помощью инструментов, полученных Клиентом от компании Synology; (и) содержал исправления, изменения, улучшения или другие обновления, предоставленные сторонним поставщиком и установленные, внедренные или использованные Клиентом; (к) имел какие-либо проблемы совместимости при установке аппаратного обеспечения, программного обеспечения или компонентов, не поддерживаемых компанией Synology; (л) был поврежден в результате несчастного случая, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или иной внешней причины; (м) получил косметические повреждения в результате износа или естественного старения, включая, но не ограничиваясь царапинами, вмятинами и сломанными пластиковыми деталями на портах, за исключением случаев, когда это произошло в результате дефектов материалов или проблем, связанных с качеством изготовления; (н) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта.

3.3 Гарантийное обслуживание и исключительное возмещение ущерба. Если Клиент сообщает о несоответствии Продукта гарантиям, указанным в разделе 3.1, в течение Гарантийного срока описанным ниже образом, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) выполнить техническое обслуживание, (в) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с Разделом 3.4. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно Разделу 3.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта.

3.4 Возврат. Возврат любого Продукта Клиентом в соответствии с положениями Раздела 3.3 должен осуществляться в рамках актуальной процедуры возврата Synology и требует наличия квитанции или счета-фактуры. Дополнительную информацию о процедуре возврата см. на сайте https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS; для подачи заявки на получение гарантийного обслуживания Клиенту необходимо вернуть полную комплектацию Продукта в Synology в соответствии с положениями Раздела 3.4. Если Продукт был возвращен в разобранном состоянии (за исключением случаев, когда это было выполнено по указанию компании Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Любой Продукт необходимо возвратить в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он получен от компании Synology, по указанному компанией Synology адресу, предварительно оплатив стоимость пересылки. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology.

3.5 Замена, производимая компанией Synology. Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 3.1, Synology выполнит пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, возврат которого осуществляется согласно положениям Раздела 3.4, и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услугу по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

3.6 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (A) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (B) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (C) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (D) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

Раздел 4. Ограничения ответственности

4.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Компания Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

4.2. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРОМ, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

4.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 5. Прочее

5.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, разглашать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

5.2 Передача прав. Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

5.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

5.4 Применимое законодательство. Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, для Клиентов, проживающих в США, а также законодательством Китайской Республики (Тайваня) для Клиентов, не проживающих в США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

5.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами, либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 5.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного

разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

5.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

5.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

5.8 Делимость соглашения. Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

5.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI ー A