Synology®

Synology NAS SA3200D

Руководство по установке

Содержание

Глава 1. Перед началом работы

Содержимое упаковки 3
Общий обзор Synology SA3200D 4
Характеристики оборудования 6
Дополнительные принадлежности 7
Правила техники безопасности 9

Глава 2. Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки комплектующих 10
Установка дисков 10
Установка модулей памяти 12
Установка плат расширения PCIe 15
Установка и снятие комплектов направляющих 16
Развертывание и топология модуля расширения 18
Запуск Synology NAS 20
Таблица светодиодных индикаторов 21

Глава 3. Обслуживание системы

Замена системного вентилятора 23
Замена источника питания 24
Руководство по первоначальному поиску и устранению неисправностей 24

Глава 4. Инициализация DSM на устройстве Synology NAS

Инициализация DSM с помощью Web Assistant 25
Подробнее 25

Глава 1

Перед началом работы

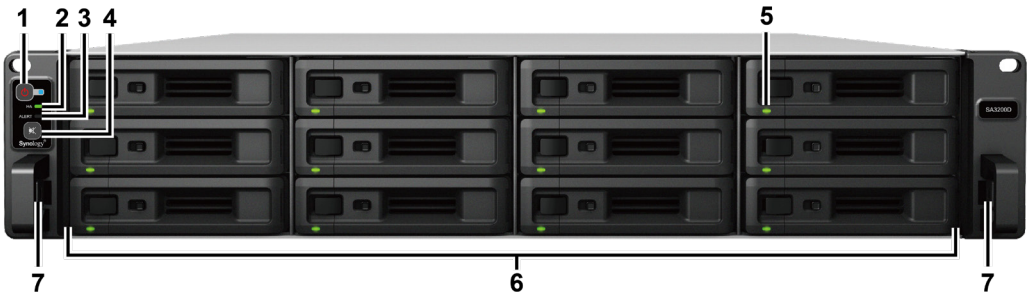
Synology NAS SA3200D — это сервер корпоративного уровня, состоящий из системного оборудования и операционной системы DiskStation Manager (DSM). В данном руководстве описаны все аспекты конфигурации SA3200D, включая аппаратные компоненты, процедуры настройки, обслуживание системы и инструкции по первоначальному поиску и устранению неисправностей.

Примечание. Все изображения приведены в ознакомительных целях. Фактический вид продукта может отличаться от изображенного.

Содержимое упаковки

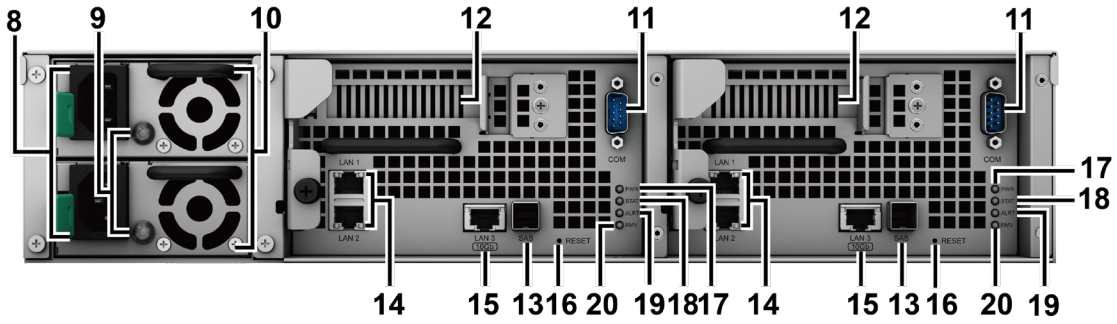
Основное устройство — 1 шт.	Кабель питания переменного тока — 2 шт.
	
	Винты для крепления дисков 2,5 дюйма — 52 шт.
	
	Винты для крепления дисков 3,5 дюйма — 52 шт.
	

Общий обзор Synology SA3200D



Номер	Название элемента	Расположение	Описание
1	Кнопка и индикатор питания	Передняя панель	1. Нажмите, чтобы включить систему Synology NAS. 2. Чтобы выключить Synology NAS, нажмите кнопку и удерживайте ее до воспроизведения звукового сигнала и начала мигания светодиодного индикатора Power.
2	Индикатор состояния HA		Отображает состояние HA (High Availability). Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
3	Индикатор предупреждения		Отображает предупреждение о вентиляторе или температуре. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
4	Кнопка отключения звукового сигнала		Нажмите, чтобы отключить звуковой сигнал, который воспроизводится при возникновении неисправности.
5	Индикатор состояния жестких дисков		Отображает состояние дисков. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
6	Лоток для жестких дисков		Используется для установки дисков (жестких дисков или твердотельных накопителей).
7	Фиксаторы направляющих		Нажмите и удерживайте, чтобы извлечь Synology NAS из замка направляющих[1].

[1] Дополнительная информация об установке комплекта направляющих представлена в кратком руководстве по установке, входящем в комплект поставки.



Номер	Название элемента	Расположение	Описание
8	Порт электропитания	Назад	Используется для подключения кабеля питания.
9	Индикатор PSU и кнопка отключения звукового сигнала		1. Отображает состояние источника питания (PSU). Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов». 2. Нажмите, чтобы отключить звуковой сигнал, который воспроизводится при возникновении неисправности.
10	Вентилятор источника питания		Отведение избыточного тепла и охлаждение источника питания.
11	Порт консоли		Данный порт предназначен только для производителя.
12	Слот расширения PCI Express		Поддерживает дополнительные сетевые карты PCIe.
13	Выходной порт SAS OUT		Используется для подключения к модулю расширения Synology[2].
14	Порт LAN 1GbE		Используется для подключения сетевых кабелей RJ-45.
15	Порт LAN 10GBase-T		Используется для подключения сетевых кабелей RJ-45.
16	Кнопка RESET		1. Нажмите и удерживайте, пока не раздастся звуковой сигнал, чтобы восстановить значения по умолчанию для IP-адреса, сервера DNS и пароля для учетной записи **admin**. 2. Нажмите и удерживайте до воспроизведения звукового сигнала, затем снова нажмите и удерживайте, пока не услышите три звуковых сигнала для перевода Synology NAS в состояние «Готово», чтобы можно было запустить DSM.
17	Индикатор питания		Отображает состояние источника питания контроллера. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
18	Индикатор состояния		Отображает состояние контроллера. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
19	Индикатор предупреждения		Отображает предупреждения для состояния вентилятора или температуры контроллера. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».
20	Индикатор извлечения		Отображает состояние, указывающее, можно ли извлечь контроллер. Для получения дополнительных сведений см. «Таблица светодиодных индикаторов».

[2] Дополнительную информацию о модуле расширения Synology, поддерживаемом Synology NAS, см. на веб-сайте **www.synology.com**.

Характеристики оборудования

Элемент	SA3200D
Тип совместимого диска	SAS 3,5 или 2,5 дюйма — 12 шт.
Максимальная общая емкость	• 192 ТБ (12 жестких дисков по 16 ТБ) • 576 ТБ с 2 модулями расширения RXD1219sas
Порт внешнего устройства	Порт SAS OUT — 1 шт. на контроллер
Порт LAN	• 1GbE (RJ-45) — 2 шт. на контроллер • 10GBase-T (RJ-45) — 1 шт. на контроллер
Слот PCIe	Разъемы Gen3 x8 (режим x8) — 1 шт. на контроллер
Размеры (В x Ш x Г) (мм)	• 88 x 482 x 724 (с крепежными проушинами сервера) • 88 x 430,5 x 692
Вес (кг)	19,7
Поддерживаемый клиент	• Windows 7 и 10 • Mac OS X 10.11 и более поздние версии
Файловая система	• Внутренняя: Btrfs, ext4
Поддерживаемый тип RAID	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10 • Synology RAID F1
Сертификаты	• FCC, класс A • CE, класс A • BSMI, класс A • EAC • VCCI • CCC • KC • RCM • Соответствует правилам ограничения содержания вредных веществ
Языковая локализация	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文
Требования к окружающей среде	• Сетевое напряжение: 100–240 В переменного тока • Частота: от 50 до 60 Гц • Рабочая температура: от 0˚C до 35˚C • Температура хранения: от -20˚C до +60˚C • Относительная влажность: от 5% до 95%

Примечание. Характеристики моделей могут быть изменены без предварительного уведомления. Для получения актуальной информации посетите сайт www.synology.com.

Дополнительные принадлежности

С помощью комплектующих Synology вы можете настроить Synology NAS в соответствии с требованиями различных бизнес-сред, не беспокоясь о совместимости и стабильности. Подробная информация представлена на сайте **www.synology.com/compatibility**.

- **Модуль памяти**

Название модели	Изображение	Описание
D4EC-2666-8G		D4EC-2666 ECC U-DIMM 8 ГБ
D4EC-2400-16G		D4EC-2400 ECC Registered U-DIMM 16 ГБ

- **Дополнительная карта PCIe**

Название модели	Изображение	Описание
E10G18-T2		Два порта 10GbE RJ-45 Сетевая карта
E10G18-T1		Один порт, 10GbE RJ-45 Сетевая карта
E10G17-F2		Два порта 10GbE SFP+ Сетевая карта

- **Модуль расширения**

Название модели	Изображение	Описание
RXD1219sas		Стоечный модуль расширения с 12 отсеками, совместимый с дисками SAS 3,5”/2,5”, до 2 подключений

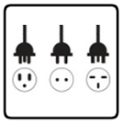
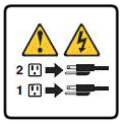
- **Комплект направляющих**

Название модели	Изображение	Описание
RKS1317		Решения со скользящими направляющими

- **Запасная деталь**

Название модели	Изображение	Описание
Лоток для дисков (тип R7)		Лоток для дисков 3,5 дюйма или 2,5 дюйма
ВЕНТИЛЯТОР 60*60*51_2		Системный вентилятор
PSU 500W-RP Module_2		Резервный источник питания
PSU 500W-RP SET_2		Комплект резервного источника питания (каркас — 1 шт., модуль источника питания — 2 шт.)

Правила техники безопасности

	Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей и химических веществ. Убедитесь, что устройство находится в среде, не подверженной резким перепадам температуры и влажности.
	Не переворачивайте устройство и не кладите его на бок.
	Не ставьте устройство рядом с жидкостями.
	Перед чисткой устройства отсоедините кабель питания. Протирать устройство следует влажными бумажными полотенцами. Запрещается использовать химические или аэрозольные чистящие средства.
	Для предотвращения падения устройства не ставьте его на тележки и любые неустойчивые поверхности.
	Кабель питания должен быть подключен к соответствующему источнику питания. Убедитесь в том, что напряжение питания переменного тока соответствует требованиям по номинальному значению и стабильности.
	Чтобы исключить наличие в устройстве электрического тока, убедитесь, что все кабели питания отсоединены от источника электропитания.
	Установка несовместимой батареи может привести к взрыву. Утилизируйте старые батареи соответствующим образом.

ВНИМАНИЕ. Местоположение с ограниченным доступом

Данный сервер предназначен для установки только в местах с ограниченным доступом, которые соответствуют двум следующим условиям.

- Доступ осуществляется с помощью замка, инструмента и ключа или других средств безопасности и контролируется уполномоченным сотрудником, ответственным за сохранность сервера.
- Доступ может быть предоставлен только обслуживающему персоналу или пользователям, прошедшим инструктаж о причинах ограничения доступа и о мерах предосторожности, которые необходимо предпринимать.

Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки комплектующих

Перед настройкой Synology NAS подготовьте указанные ниже инструменты и компоненты:

- Отвертка.
- Минимум один диск SAS 3,5 или 2,5 дюйма (для просмотра совместимых моделей дисков посетите веб-сайт www.synology.com/compatibility).

Внимание! При установке диска с данными система форматирует жесткий диск и стирает все данные. Создайте резервную копию данных перед установкой.

- Комплект направляющих для монтажа (см. раздел **Дополнительные принадлежности**, чтобы узнать, какой комплект направляющих подходит для монтажа).

Внимание! Рекомендуется установить Synology NAS в шкаф стойки перед установкой дисков, так как из-за большого веса установку выполнять сложнее.

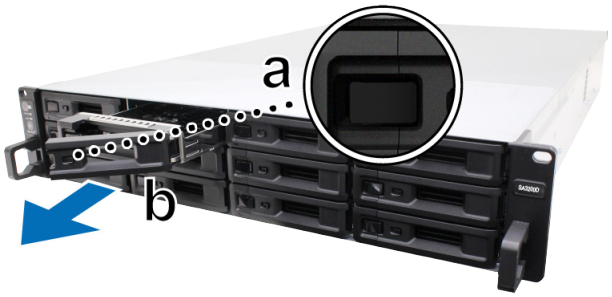
Установка дисков

Для установки дисков выполните указанные ниже действия.

1 Откройте лоток для диска.

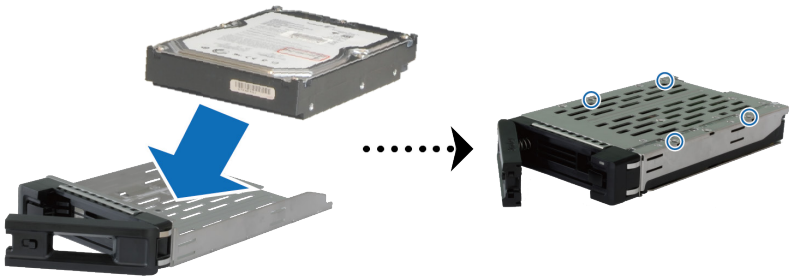
a Найдите маленькую кнопку слева от ручки лотка для диска. Нажмите кнопку, чтобы выдвинуть ручку лотка.

b Потяните за ручку и вытяните лоток, как показано на рисунке внизу.

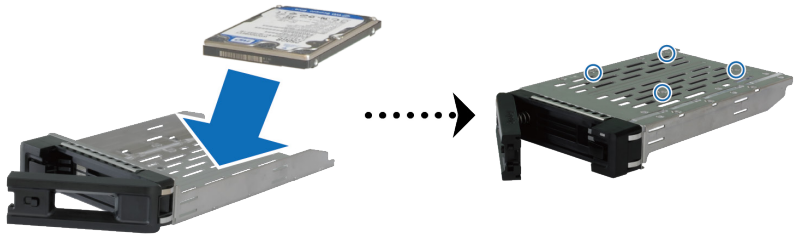


2 Установка жестких дисков

- **Для дисков 3,5 дюйма.** Поместите диск в лоток. Переверните лоток и затяните винты в четырех местах, как показано ниже.



- **Для дисков 2,5 дюйма.** Поместите диск в лоток. Переверните лоток и затяните винты в четырех местах, как показано ниже.



3 Вставьте лоток с установленным диском в пустой отсек для дисков.



Примечание. Убедитесь, что лоток задвинут до упора. В противном случае в работе диска могут возникнуть неполадки.

4 Прижмите ручку вовнутрь, чтобы зафиксировать лоток для диска.

5 Поверните переключатель ручки влево, чтобы заблокировать лоток для диска.



6 Повторите описанную выше процедуру для всех подготовленных жестких дисков.

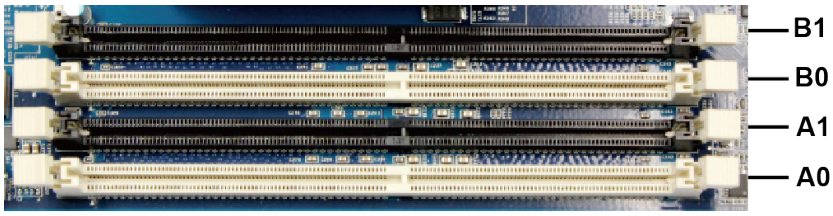
7 Нумерация дисков показана на рисунке ниже.



Примечание. Рекомендуется устанавливать диски одинакового размера для оптимизации использования емкости дисков при создании томов RAID.

Установка модулей памяти

Для обеспечения совместимости и надежности системы необходимо устанавливать оригинальные модули памяти Synology. Обязательно следуйте приведенным ниже рекомендациям по порядку установки модулей памяти различной емкости, в противном случае система может не загрузиться или может снизиться производительность и стабильность системы.



A0	A1	B0	B1	Общий объем памяти
8 ТБ	-	-	-	8 ТБ
16 ГБ	-	-	-	16 ГБ
8 ТБ	-	8 ТБ	-	16 ГБ
8 ТБ	8 ТБ	8 ТБ	-	24 ГБ
8 ТБ	8 ТБ	8 ТБ	8 ТБ	32 ГБ
16 ГБ	-	16 ГБ	-	32 ГБ
8 ТБ	8 ТБ	16 ГБ	16 ГБ	48 ГБ
16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ	-	48 ГБ
16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ	64 ГБ

Выполните указанные ниже действия для установки, проверки или удаления модуля памяти на устройстве SA3200D.

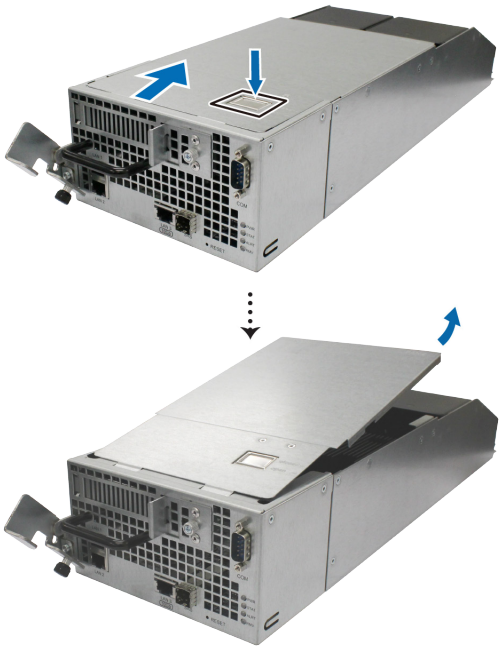
Установка модуля ОЗУ

1 Выключите SA3200D. Отсоедините все кабели, подключенные к SA3200D, чтобы избежать повреждений.

2 Как показано ниже, ослабьте винты крепления контроллера на задней панели SA3200D, повернув их против часовой стрелки. Потяните рычаг разблокировки, чтобы извлечь один контроллер.



3 Нажмите спусковую кнопку на верхней крышке задней части устройства. Слегка сдвиньте назад, чтобы поднять верхнюю крышку задней части устройства.



Примечание. После снятия верхней крышки задней части устройства чувствительные внутренние компоненты остаются без защиты от внешних воздействий. Не трогайте внутренние компоненты за исключением блока памяти, который вы собираетесь извлечь или добавить.

4 Вставьте в гнездо новый модуль памяти:

a Нажмите на удерживающие зажимы слота в направлении наружу.

b Выровняйте позолоченный край модуля памяти относительно соответствующего слота модуля памяти.

c С усилием и равномерно нажмите на модуль памяти. Если модуль установлен правильно, удерживающие зажимы защелкнутся в фиксаторах.



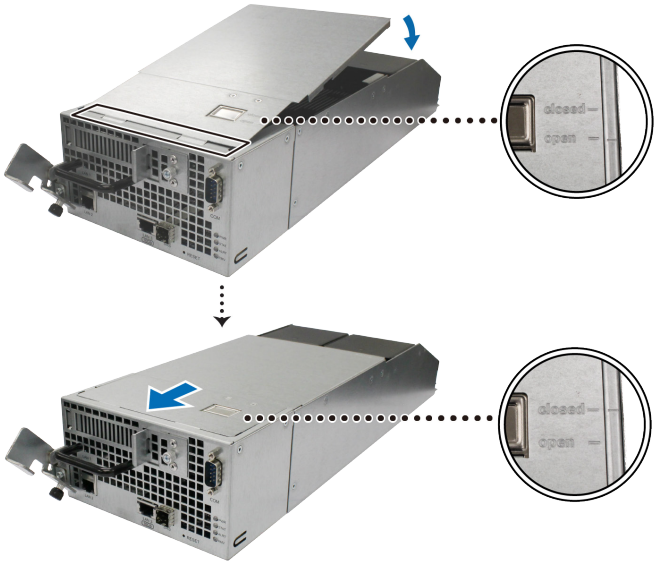
Примечание. Держите модуль памяти за края, не касайтесь позолоченных контактов.

5 Установите на место верхнюю крышку задней части устройства, снятую в ходе выполнения шага 3.

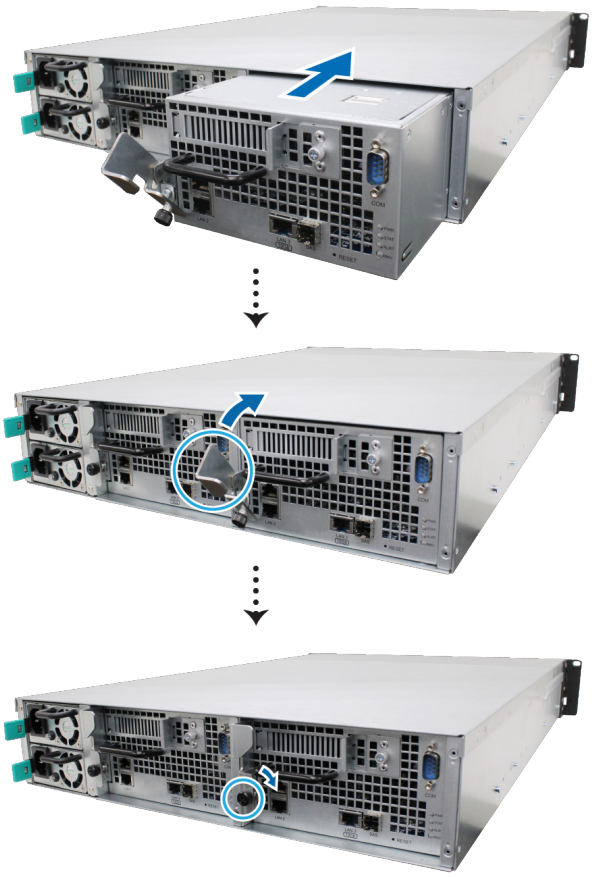
a Совместите переднюю часть задней верхней крышки устройства с пазами на краю корпуса.

b Совместите прорезь на корпусе с меткой «Открыто» рядом с кнопкой разблокировки (см. ниже).

c Слегка нажмите на верхнюю крышку задней части устройства до метки «Закрыто».



d Вставьте контроллер обратно в SA3200D. Надавите на рычаг разблокировки и поверните винт по часовой стрелке, чтобы зафиксировать контроллер.



Проверка совместимости SA3200D с новым объемом памяти

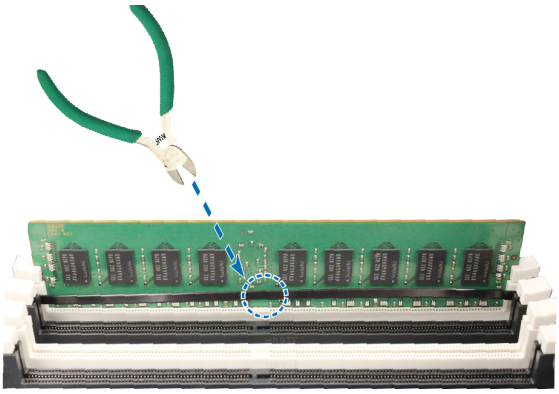
1 Выполните вход в DSM, используя системную запись **admin** или пользователя, принадлежащего к группе **administrators** .

2 Установите флажок **Общий объем физической памяти** в разделе **Панель управления** > **Информационный центр**.

Удаление модуля ОЗУ

1 Выполните шаги 1–3 раздела **Установка модуля ОЗУ**, чтобы выключить устройство SA3200D, отсоедините кабели, извлеките один контроллер и снимите верхнюю крышку задней части контроллера.

2 Разрежьте кабельную стяжку перед извлечением модуля памяти (Предварительно установленный модуль памяти затянут кабельной стяжкой, чтобы предотвратить ослабление крепления во время доставки.)



Примечание. Не прикасайтесь к компонентам материнской платы при обрезке кабельной стяжки.

3 Открепите удерживающие модуль зажимы, разжав их в стороны.

4 Выполните шаг 5 раздела **Установка модуля ОЗУ**, чтобы снова установить крышку задней части устройства и вставить контроллер обратно в SA3200D.

Установка плат расширения PCIe

SA3200D оснащен одним разъемом PCIe для установки дополнительной платы расширения (сетевой карты).

Установка сетевых карт

1 Выключите SA3200D. Отсоедините все кабели, подключенные к SA3200D, чтобы избежать повреждений.

2 Извлеките один контроллер и снимите верхнюю крышку задней части устройства, выполнив шаги 2 и 3 раздела **Установка модуля ОЗУ**.

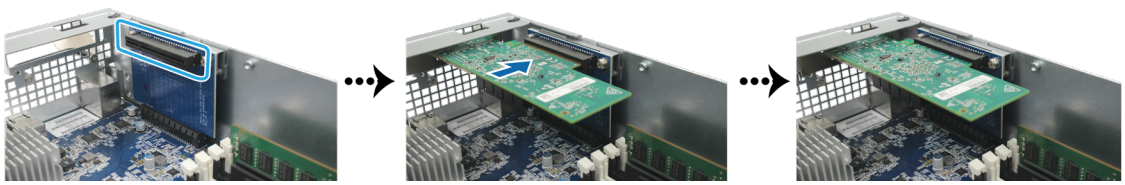
3 Установите сетевую карту:

a Ослабьте винт, который крепит фиксатор слота расширения, повернув его против часовой стрелки, и передвиньте его вправо.

b Слегка надавите на фиксатор слота расширения, чтобы извлечь его.



c Совместите соединитель карты со слотом расширения и вставьте карту в слот.



Примечание. Убедитесь, что соединитель карты вставлен полностью. В противном случае могут возникнуть сбои в работе сетевой карты.

d Поверните винт по часовой стрелке, чтобы зафиксировать только что вставленную плату.



4 Повторите шаг 3 для установки сетевой карты в другой контроллер.

5 Верните на место заднюю крышку, выполнив шаг 5 раздела **Установка модуля ОЗУ**.

Установка и снятие комплектов направляющих

Установка и удаление комплектов направляющих показаны на примере RKS1317. Дополнительная информация об установке комплекта направляющих представлена в руководстве по быстрой установке, входящем в комплект поставки.

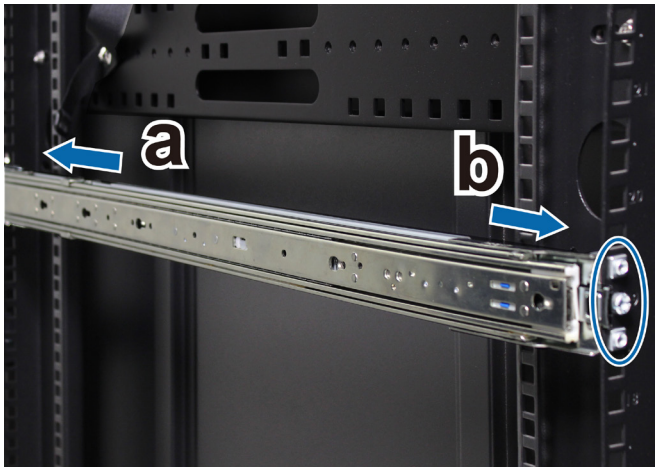


Установка комплекта направляющих

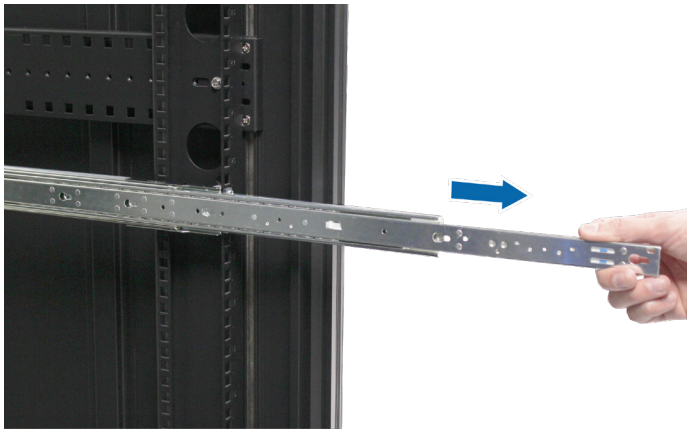
1 Чтобы установить комплект направляющих в стойку, выполните следующие действия.

a Прикрепите заднюю часть комплекта направляющих к стойке.

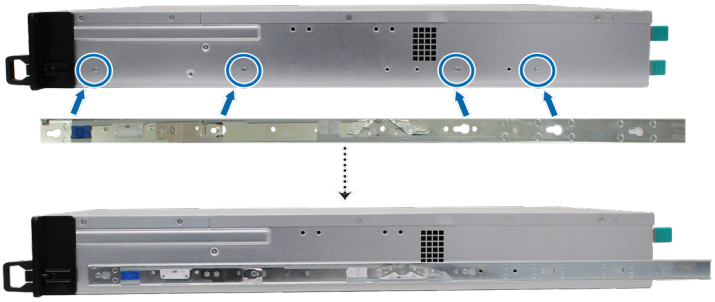
b Выдвиньте переднюю защелку наружу и вставьте кронштейны в отверстия стойки.



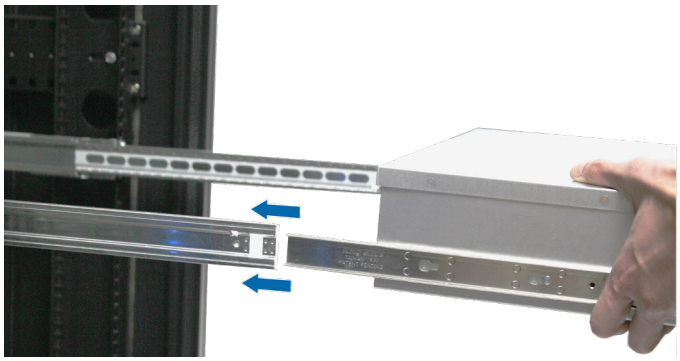
2 Выдвиньте и извлеките внутреннюю направляющую из узла.



3 Совместите крепежные отверстия внутренней направляющей с боковой панелью шасси и сдвиньте назад, чтобы закрепить внутреннюю направляющую.



4 Вместе с помощником аккуратно совместите внутреннюю направляющую с узлом внешней направляющей.



5 Потяните и удерживайте переднюю защелку внутренней направляющей, чтобы разблокировать ее, и сдвиньте шасси в сторону стойки. При необходимости закрепите шасси в стойке с помощью гаек и винтов, входящих в комплект направляющих.



Удаление комплекта направляющих

1 Чтобы извлечь шасси из стойки, возьмитесь за фиксаторы направляющих на заушинах и извлеките шасси из стойки.



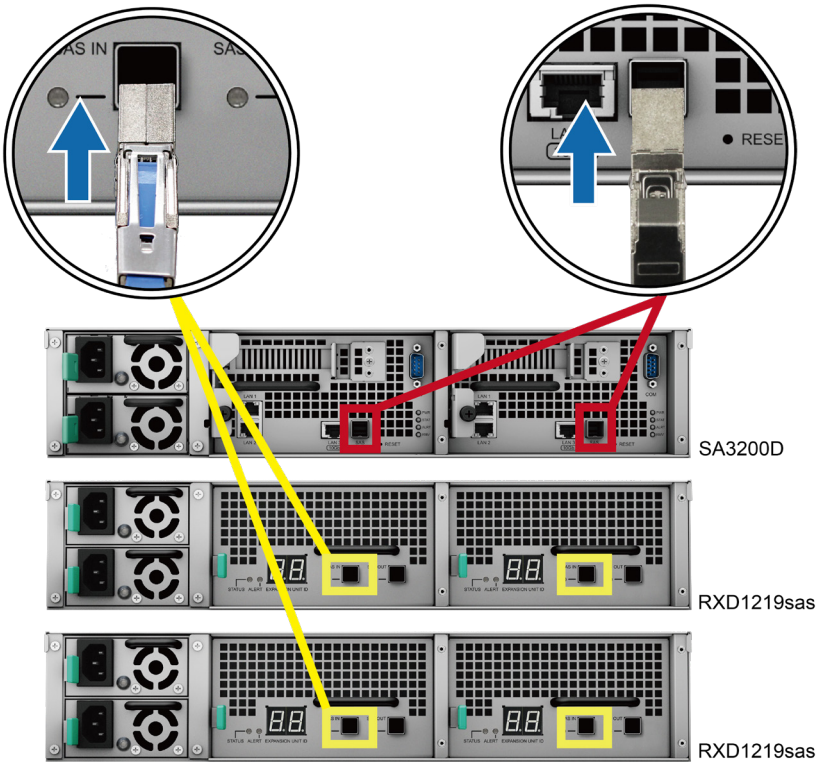
2 Вдвоем с помощником осторожно извлеките шасси из стойки. Затем сдвиньте внутреннюю направляющую вперед, чтобы извлечь ее из шасси.

Развертывание и топология модуля расширения

SA3200D поддерживает до двух модулей расширения RXD1219sas (12 отсеков), обеспечивая удобное расширение хранилища при необходимости. В данном разделе описана процедура подключения модулей расширения к Synology NAS.

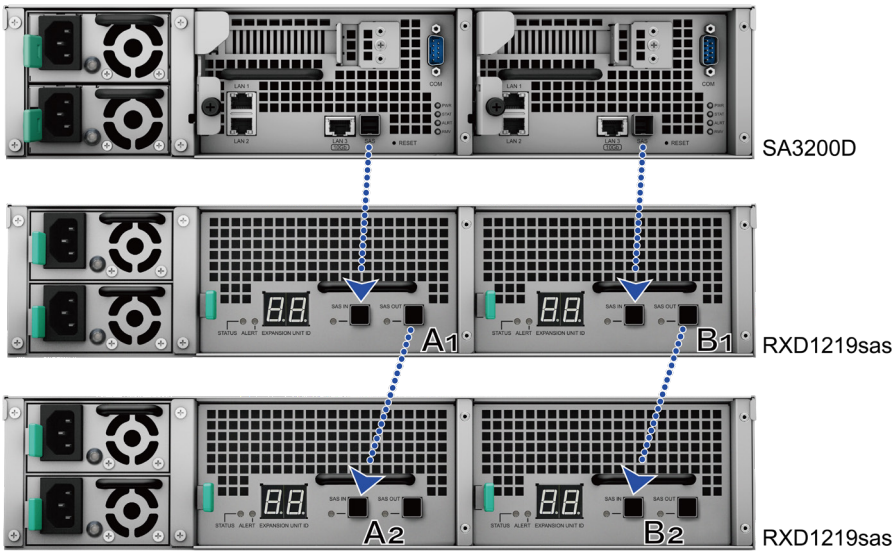
Подключение RXD1219sas к SA3200D

1 Подключите один конец кабеля mini-SAS HD к порту SAS на устройстве SA3200D, а другой — к входному порту SAS-IN на устройстве RXD1219sas. Убедитесь, что разделительная лента (синего цвета) кабеля направлена **вверх** при подключении к SA3200D и что такая же лента кабеля направлена **вверх** при подключении к RXD1219sas; в противном случае SA3200D и модуль расширения будут подключены неправильно.

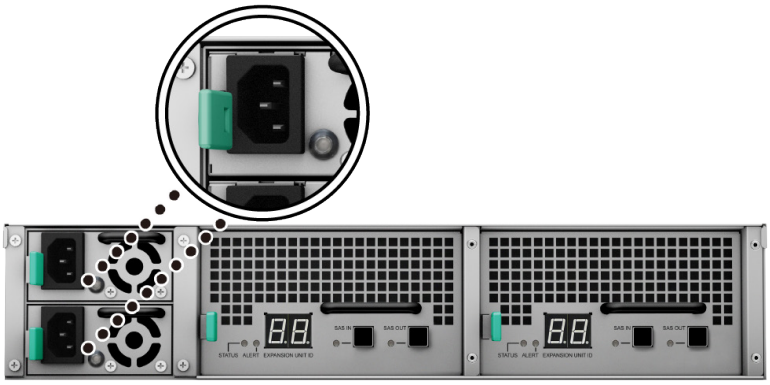


2 Подключите один конец кабеля mini-SAS HD к выходному порту SAS-OUT на модуле A SAS одного модуля расширения (например, на модуле A1), а другой конец — к входному порту SAS-IN на модуле A SAS другого модуля расширения (например, на модуле A2).

3 Подключите один конец кабеля mini-SAS HD к выходному порту SAS-OUT на модуле B SAS одного модуля расширения (например, на модуле B1), а другой конец — к входному порту SAS-IN на модуле B SAS другого модуля расширения (например, на модуле B2).



4 Подключите один конец кабеля питания к порту питания устройства RXD1219sas, а другой конец — к розетке питания. При правильном подключении кабелей питания питание устройства RXD1219sas включится автоматически.



Примечание.

- RXD1219sas поставляется с запасной системой электропитания, которая позволяет подключение двух кабелей питания. Систему можно включить только с помощью одного кабеля питания, но во избежание сбоев питания рекомендуется использовать два кабеля.
- Synology NAS поддерживает до двух модулей расширения.

Важно! Не следует отсоединять кабель расширения, если хост-устройство включено. Это может привести к потере данных.

5 Для включения SA3200D нажмите кнопку питания на передней панели. Идентификатор модуля расширения RXD1219sas, подключенного к SA3200D, последовательно отобразится на задней панели.



SA3200D



RXD1219sas



RXD1219sas

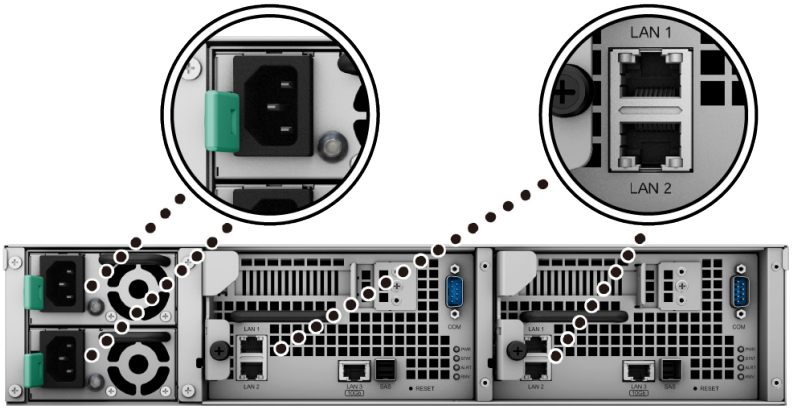
Примечание. Даже при включенном устройстве Synology NAS и модуле расширения можно по-прежнему подключить один или два модуля расширения при необходимости. Для этого повторите указанные выше действия, чтобы подключить кабели расширения и кабели питания других модулей расширения. При правильном подключении модуля расширения питание устройства включится автоматически, а через несколько секунд отобразится его идентификатор (если система DSM правильно инициализирована на сервере Synology NAS).

Запуск Synology NAS

Запуск SA3200D

1 Подключите один конец каждого кабеля питания к портам питания на задней панели SA3200D, а другой конец — к розетке.

2 Подключите минимум один кабель локальной сети к одному из соответствующих портов, а другой конец — к коммутатору, маршрутизатору или концентратору.



3 Нажмите кнопку питания для включения SA3200D.



Примечание.

1. Чтобы включить оба контроллера, нажмите кнопку питания.
2. Чтобы выключить оба контроллера, нажмите кнопку «Power» и удерживайте ее до тех пор, пока не услышите звуковой сигнал, и светодиодный индикатор питания не начнет мигать.
3. Если один контроллер включен, а другой выключен, нажмите кнопку питания, и выключенный контроллер будет загружаться (на работу другого контроллера это не повлияет).
4. Если один из контроллеров включен, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд, и система будет принудительно выключена.

Отлично! Теперь Synology NAS находится в сети и доступен для всех сетевых компьютеров.

Таблица светодиодных индикаторов

Расположение	Светодиодный индикатор	Цвет	Состояние	Описание
Передняя панель	Power	Синий	Горит непрерывно	Питание включено
			Мигает	Загрузка / выключение одного из контроллеров
				Оба контроллера загружаются / выключаются
		Выкл.		Питание отключено
	СОСТОЯНИЕ НА	Зеленый	Горит непрерывно	Оба контроллера включены, и состояние НА нормальное
		Оранжевый	Мигает	Оба модуля контроллера установлены и включены, но состояние высокой доступности (НА) не соответствует норме
				Оба модуля контроллера установлены, один из них включен, другой загружается
				Только один модуль контроллера установлен и включен
		Выкл.		Оба контроллера загружаются
				Только один модуль контроллера установлен и загружается
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ [1] [2]	Оранжевый	Мигает	Сбой/перегрев вентилятора одного контроллера; другой контроллер работает нормально
				Сбой/перегрев вентилятора обоих контроллеров
		Выкл.		Система работает исправно
				Оба контроллера загружаются
	Индикатор состояния диска (на лотке)	Зеленый	Горит непрерывно	Диск готов и находится в режиме ожидания
			Мигает	Выполняется доступ к диску
		Красный	Горит непрерывно	Ошибка диска или порт отключен[3]
		Выкл.		Нет внутреннего диска

[1] Если один из контроллеров включен во время загрузки другого, индикатор ALERT (ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ) отображает состояние включенного контроллера.

[2] Если в системе имеется только один контроллер, индикатор ALERT (ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ) отобразит состояние только этого контроллера.

[3] Перезапустите Synology NAS или переустановите диски, затем запустите диагностическое средство производителя для жестких дисков или твердотельных накопителей, чтобы проверить состояние дисков. Если вы можете войти в DSM, запустите встроенное тестирование S.M.A.R.T. для сканирования дисков. Если неполадку не удается устранить, обратитесь в службу технической поддержки Synology.

Расположение	Светодиодный индикатор	Цвет	Состояние	Описание
Контроллеры	Power	Зеленый	Горит непрерывно	Источник питания работает нормально
			Мигает	Выполняется загрузка/выключение
		Выкл.		Питание отключено
	STATUS	Зеленый	Горит непрерывно	Том работает нормально / Том не создан
		Красный	Мигает	Том неисправен / поврежден
		Выкл.		Оба контроллера загружаются / выключаются
	ALERT	Красный	Мигает	Сбой/перегрев вентилятора
		Выкл.		Система работает исправно
	REMOVE	Зеленый	Горит непрерывно	Контроллеры могут быть извлечены
		Выкл.		Контроллеры не могут быть извлечены
Задняя панель	Индикатор порта LAN 1GbE (на левой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
		Выкл.		Нет сети
	Индикатор порта LAN 1GbE (на правой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
			Мигает	Сеть активна
		Выкл.		Нет сети
	10GbE LAN (на левой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Установлено подключение 10 Гбит/с
		Оранжевый		Подключение 5 / 2,5 / 1 Гбит/с Установлено подключение 100 Мбит/с
		Выкл.		Нет сети
	10GbE LAN (на правой стороне разъема)	Зеленый	Горит непрерывно	Сеть подключена
			Мигает	Сеть активна
		Выкл.		Нет сети
	Индикатор PSU	Зеленый	Горит непрерывно	Источник питания работает нормально
		Выкл.		Источник питания отключен

Примечание. Эта таблица применима к Synology NAS под управлением DSM 6.2.3 и более ранних версий. Последние сведения для DSM 6.2.4 и более поздних версий см. в **этой статье**.

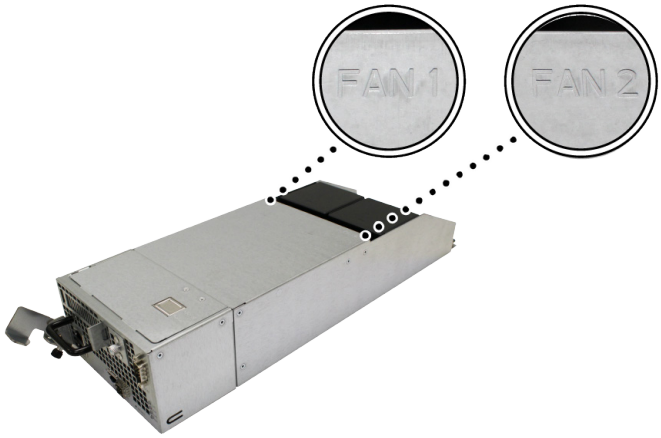
Обслуживание системы

Замена системного вентилятора

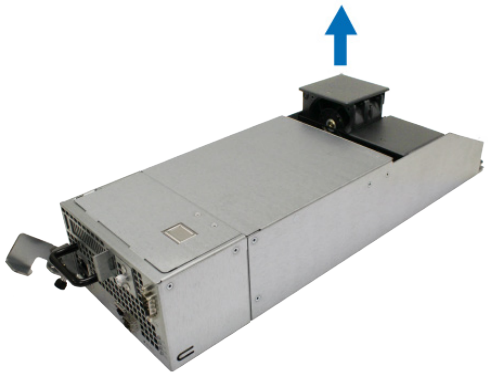
Если системный вентилятор неисправен, замените его, следуя приведенным ниже инструкциям по замене неисправного вентилятора SA3200D.

1 Выполните шаги 1 и 2 раздела **Установка модуля ОЗУ**, чтобы выключить устройство SA3200D, отсоедините кабели и извлеките один контроллер.

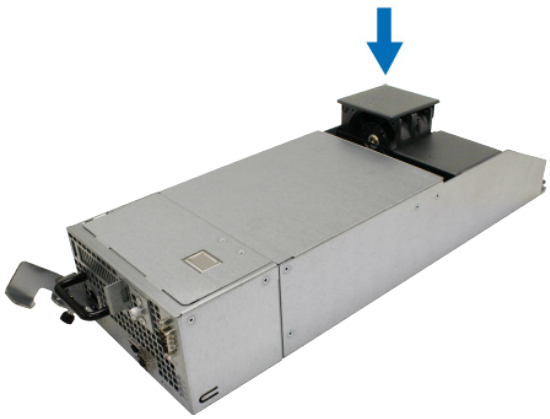
2 Вентиляторы пронумерованы на верхней крышке задней части контроллера, как показано ниже.



3 Отыщите неисправный вентилятор. Поднимите вентилятор вверх и снимите его.



4 Подготовьте новый вентилятор и установите его в контроллер. Убедитесь, что вентилятор установлен правильно.



Замена источника питания

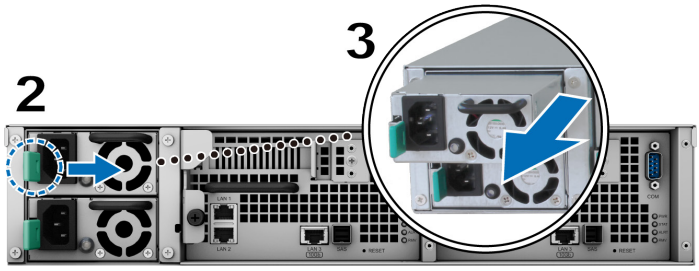
Если источник питания или его вентилятор неисправны, замените источник питания, следуя приведенным ниже инструкциям.

1 Отсоедините кабель питания от источника питания, который следует заменить.

> ***Примечание.*** Когда раздастся долгий звуковой сигнал, нажмите кнопку **отключения звукового сигнала**, чтобы отключить его.

2 Нажмите на рычаг источника питания на задней панели в указанном направлении.

3 Извлеките источник питания из SA3200D.



4 Подготовьте новый источник питания, вставьте в разъем и надавите до щелчка.

Руководство по первоначальному поиску и устранению неисправностей

Мы подобрали несколько полезных статей по часто задаваемым вопросам, которые помогут вам в поиске и устранении неисправностей Synology NAS.

- Общие
  - **Что делать, чтобы устранить проблемы с подключением NAS?**
  - **Как узнать ширину сервера Synology?**
  - **Почему при работе Synology NAS возникает необычный шум?**
  - **Как сбросить Synology NAS?**
- Жесткий диск
  - **Как провести диагностику состояния дисков, получив предупреждение о поврежденном секторе?**
  - **Как устранить сбой в работе жесткого диска и извлечь данные с ваших жестких дисков**
  - **Что делать, если Synology NAS не распознает установленные диски?**
  - **Как определить, связана ли проблема с Synology NAS или диском при возникновении ошибок диска?**
- Память
  - **Существуют ли специальные требования для установки модулей или расширения объема памяти системы?**
  - **Как выполнить тест памяти в Synology NAS?**
- LED
  - **Что делать, если светодиодный индикатор состояния STATUS мигает оранжевым светом?**
  - **Почему не удается включить Synology NAS и почему постоянно мигает индикатор питания?**
  - **Почему индикатор состояния HA мигает оранжевым цветом?**
- Вентилятор
  - **Какие режимы скорости вентилятора доступны на Synology NAS?**

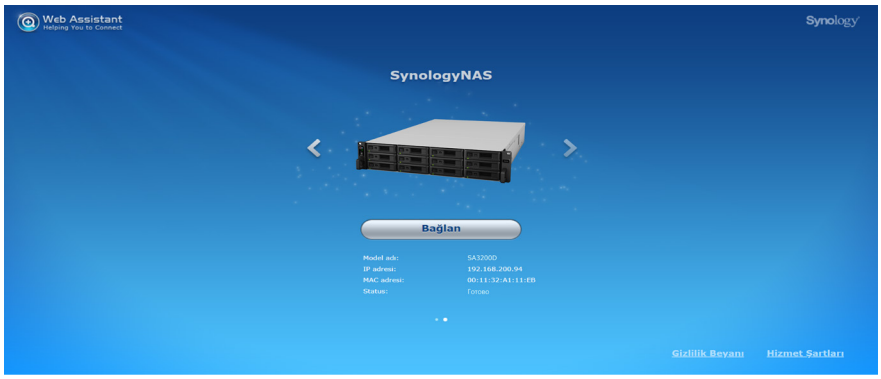
Инициализация DSM на устройстве Synology NAS

После настройки оборудования инициализируйте на устройстве SA3200D операционную систему Synology DiskStation Manager (DSM) на базе браузера.

Инициализация DSM с помощью Web Assistant

SA3200D поставляется с встроенным инструментом **Web Assistant**, который позволяет скачивать последнюю версию DSM из Интернета и устанавливать ее на SA3200D. Для использования Web Assistant выполните указанные ниже действия.

1. Включите питание SA3200D.
2. Откройте веб-браузер на компьютере, находящемся в той же сети, что и SA3200D.
3. В адресной строке браузера введите:
   a. **find.synology.com**
   b. **synologynas:5000**
4. Web Assistant запустится в браузере. Будет выполнен поиск устройства Synology NAS в локальной сети. Устройство SA3200D должно иметь состояние **Готово**.



5. Нажмите кнопку **Подключиться**, чтобы начать процесс установки, и следуйте инструкциям на экране.

Примечание.

1. Synology NAS необходимо подключить к Интернету для инициализации DSM с помощью Web Assistant.
2. Рекомендуемые браузеры: Chrome, Firefox.
3. Устройство Synology NAS и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети.

6. Если вы случайно вышли из системы до окончания процесса установки, войдите в DSM с именем пользователя **admin** (имя учетной записи администратора по умолчанию), не заполняя поле пароля.

Подробнее

Отлично! Устройство SA3200D готово к использованию. Дополнительные сведения или онлайн-ресурсы о SA3200D см. на веб-сайте **www.synology.com**.

SYNOLOGY, INC.
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРОМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут переопубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (a) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (b) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать, в том числе соответствующие права собственности, или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (c) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (d) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (e) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (f) обходить или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в Разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью NAS-сервера Synology.

Раздел 6. Открытое программное обеспечение. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права,

включая имущественные и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на Веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течения срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (w) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (x) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (y) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (z) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в Разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СВЯЗАННЫЕ БУДЬ ТО С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. В случае если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть не применимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется и создается в соответствии с законодательством страны, в которой была образована компания Synology Inc., за исключением его коллизионных норм.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим

Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже и применимыми процедурными правилами страны, в которой была образована компания Synology Inc. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением спором исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями Раздела 18. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 21. Целое соглашение. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Данное Соглашение является переводом с версии на английском языке. В случае разногласий между Соглашением на английском языке и его версиями на других языках приоритетной будет являться версия на английском языке.

SYNOLOGY, INC.ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ("ГАРАНТИЯ") РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ "SYNOLOGY"). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕСЯ В ПРОДУКТАХ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННУЮ ГАРАНТИЮ НА ПРОДУКТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ SYNOLOGY ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ НА УСЛОВИЯХ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАЕТСЯ НЕ В СТРАНЕ, ГДЕ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН. СТРАНА, В КОТОРОЙ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН, ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ВНУТРЕННЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ SYNOLOGY.

Раздел 1. Продукты

(а) "Продукты" — Новые продукты или Обновленные продукты.(б) "Новый продукт" — это аппаратное обеспечение и аксессуары с торговой маркой Synology, содержащиеся в оригинальной упаковке и приобретенные Клиентом у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology. Список Новых продуктов представлен на веб-странице https://www.synology.com/products/status.(в) "Восстановленный продукт" — это любой продукт Synology, который был восстановлен дочерней компанией Synology или авторизованным дистрибьютором/реселлером Synology, за исключением продуктов, проданных "как есть" или "без гарантии".(г) Другое определение: "Клиент" — это лицо или организация, приобретающая Продукт у компании Synology либо у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology; "Интернет-магазин" — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания; "Программное обеспечение" — проприетарное программное обеспечение Synology, которое прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, скачивается Клиентом с Веб-сайта или предварительно устанавливается на Продукт компанией Synology, и включает в себя микропрограмму, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также любые обновления такого программного обеспечения.

Раздел 2. Гарантийный срок

(а) "Гарантийный срок": Гарантийный срок начинается с даты покупки, указанной в предъявляемых Клиентом документах — квитанции или счете, — и заканчивается на следующий день после окончания Гарантийного срока для каждого Нового продукта. Гарантийный срок для каждого Нового продукта можно посмотреть на веб-странице https://www.synology.com/products/status. В случае с Восстановленным продуктом или отремонтированными деталями используется оставшееся время гарантийного срока на продукт, который был заменен, или предоставляется 90 (девяносто) дней с даты замены или починки продукта, в зависимости от того, какой период времени длится дольше; не относится к Продуктам, проданным "как есть" или "без гарантии". Без предъявления такой квитанции или счета Гарантийный срок начинается с даты изготовления, определяемой нашей внутренней документацией.(б) "Расширенный гарантийный срок": Для Клиентов, которые приобрели дополнительную услугу EW201/EW202 для соответствующих Продуктов, перечисленных в Разделе 1 (б), Гарантийный срок, указанный в Разделе 2 (а) для соответствующих Продуктов, зарегистрированных для услуги EW201/EW202, продлевается на два года. Список моделей, на которые распространяется это предложение, можно найти здесь: https://www.synology.com/products/Extended_Warranty.

Раздел 3. Ограниченная гарантия и ответственность

3.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с разделом 3.2 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Такая Ограниченная гарантия не распространяется на содержащееся в Продукте или приобретенное Клиентом Программное обеспечение, в отношении которого действует прилагаемое лицензионное соглашение с конечным пользователем, поставляемое вместе с Продуктом. Компания Synology не предоставляет гарантию на Восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии". Данная Ограниченная гарантия НЕ подлежит передаче и применяется только к клиентам, приобретающим продукты непосредственно у дочерних компаний Synology, а также авторизованных реселлеров и дистрибьюторов Synology. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с Разделом 3, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

3.2 Исключения. Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в Продукте или сопутствующей документации; (б) был поврежден во время обслуживания (включая обновления и расширения) любым лицом, кроме сотрудника компании Synology или Авторизованного поставщика услуг; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с компонентами, не предоставляемыми компанией Synology, отличными от оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) иным образом не

соответствует спецификациям вследствие причин, не входящих в сферу ответственности компании Synology; (е) использовался в связке с любым аппаратным или программным обеспечением стороннего производителя, даже если был упакован или продавался с аппаратным обеспечением Synology; (ж) самостоятельно разбирался Клиентом, за исключением случаев, когда на это было получено разрешение от компании Synology; (з) было невозможно самостоятельно исправить, изменить, улучшить или иным образом обновить с помощью инструментов, полученных Клиентом от компании Synology; (и) содержал исправления, изменения, улучшения или другие обновления, предоставленные сторонним поставщиком и установленные, внедренные или использованные Клиентом; (к) имел какие-либо проблемы совместимости при установке аппаратного обеспечения, программного обеспечения или компонентов, не поддерживаемых компанией Synology; (л) был поврежден в результате несчастного случая, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или иной внешней причины; (м) получил косметические повреждения в результате износа или естественного старения, включая, но не ограничиваясь царапинами, вмятинами и сломанными пластиковыми деталями на портах, за исключением случаев, когда это произошло в результате дефектов материалов или проблем, связанных с качеством изготовления; (н) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта.

3.3 Гарантийное обслуживание и исключительное возмещение ущерба. Если Клиент сообщает о несоответствии Продукта гарантиям, указанным в разделе 3.1, в течение Гарантийного срока описанным ниже образом, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) выполнить техническое обслуживание, (в) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с Разделом 3.4. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно Разделу 3.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта.

3.4 Возврат. Возврат любого Продукта Клиентом в соответствии с положениями Раздела 3.3 должен осуществляться в рамках актуальной процедуры возврата Synology и требует наличия квитанции или счета-фактуры. Дополнительную информацию о процедуре возврата см. на сайте https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS; для подачи заявки на получение гарантийного обслуживания Клиенту необходимо вернуть полную комплектацию Продукта в Synology в соответствии с положениями Раздела 3.4. Если Продукт был возвращен в разобранном состоянии (за исключением случаев, когда это было выполнено по указанию компании Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Любой Продукт необходимо возвратить в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он получен от компании Synology, по указанному компанией Synology адресу, предварительно оплатив стоимость пересылки. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology.

3.5 Замена, производимая компанией Synology. Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 3.1, Synology выполнит пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, возврат которого осуществляется согласно положениям Раздела 3.4, и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услугу по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

3.6 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (A) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (B) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (C) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (D) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

Раздел 4. Ограничения ответственности

4.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Компания Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

4.2. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРОМ, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

4.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 5. Прочее

5.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, разглашать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

5.2 Передача прав. Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

5.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

5.4 Применимое законодательство. Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, для Клиентов, проживающих в США, а также законодательством Китайской Республики (Тайваня) для Клиентов, не проживающих в США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

5.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами, либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 5.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного

разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

5.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

5.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

5.8 Делимость соглашения. Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

5.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI ー A